



REMISE DU PRIX RECONNAISSANCE DE L'USAGER : UN BEAU SUCCÈS

Le 30 mai dernier, dans le cadre de notre assemblée générale annuelle, nous avons procédé à la remise des prix reconnaissance de l'utilisateur.

Tout au long de la dernière année, les membres du Comité des usagers et des comités de résidents étaient invités à soumettre la candidature de personnes qui se sont démarquées et qui ont fortement contribué à l'amélioration de la qualité des conditions de vie de nos usagers. Ces candidatures ont été classées sous les 5 catégories suivantes :

- la catégorie bénévole ;
- la catégorie membre du Comité des usagers ou d'un comité de résidents ;
- la catégorie défense de droits ;
- la catégorie membre du personnel ;
- la catégorie cadre intermédiaire.

Un jury indépendant a été mis en place pour sélectionner une personne récipiendaire dans chacune des catégories. De plus, un prix spécial a été attribué à un comité pour le travail accompli et un prix hommage a été rendu à une personne qui a laissé sa marque dans son entourage.

Cinq invités spéciaux ont présenté les nominés et les gagnants(es) de chacune des catégories:

- madame Nathalie Leduc, chef de service de soins spirituels et bénévolat ;
- monsieur Jacques Gravel, président du Comité des usagers ;
- madame Julie Alix, conseillère au commissariat des plaintes ;

- monsieur Jacques Fortin, directeur de la qualité, évaluation, performance, éthique et Lean ;
- madame Josée Coulombe, célébrante funéraire laïque et amie de la famille d'une récipiendaire.

D'ailleurs, nous désirons les remercier d'avoir répondu présents à cette soirée toute spéciale.

Lors de l'annonce des nominés, ceux-ci étaient invités à venir à l'avant, avant le dévoilement de la personne gagnante. Chaque nominé a reçu le texte de sa mise en candidature et une lecture du texte gagnant a été faite en plus de remettre au récipiendaire le certificat reconnaissance.

Ainsi, le prix reconnaissance de l'utilisateur 2017 dans la catégorie bénévole a été attribué à madame Liette Sicotte. *Madame Sicotte est posée en compagnie de madame Nathalie Leduc, chef de service de soins spirituels et bénévolat.*



Le prix reconnaissance de l'utilisateur 2017 dans la catégorie membre du Comité des usagers ou membre d'un comité de résidents a été remis à madame Paulette Godin, présidente et membre du comité des résidents du Centre d'hébergement Sainte-Croix à Marieville.

Photographiée en compagnie de monsieur Jacques Gravel, président du Comité des usagers.

Le prix reconnaissance de l'utilisateur 2017 dans la catégorie défense de droits a été remis par madame Julie Alix, conseillère au commissariat des plaintes au CAAP Montérégie, représenté par monsieur Jean Thouin, directeur général.



Le prix reconnaissance de l'utilisateur 2017 dans la catégorie membre du personnel a été attribué à monsieur Stevens Routhier, préposé à l'entretien ménager aux centres d'hébergement Saint-Joseph et Val-Joli. Enfin, le prix reconnaissance

de l'utilisateur 2017 dans la catégorie cadre intermédiaire a été remis à madame Sandra Lemay et monsieur Sylvain Pierre, chefs d'unité au Centre d'hébergement Sainte-Croix. *Monsieur Sylvain Pierre (à droite) est en compagnie de monsieur Jacques Fortin, directeur de la qualité, évaluation, performance, éthique et Lean.*



De plus, dans le cadre du prix reconnaissance, le Comité des usagers a voulu décerner un **Prix spécial** soit au Comité des usagers, soit à un comité de résidents qui s'est particulièrement distingué durant l'année par ses idées et son intérêt à renseigner les usagers, promouvoir l'amélioration des conditions de vie ou défendre les droits. Pour ce faire, le Comité des usagers et les comités de

résidents étaient invités à proposer au jury la candidature d'un comité, s'il croyait que celui-ci méritait de recevoir une reconnaissance particulière.

Ainsi, pour leurs projets, leur présence aux formations, leur disponibilité et leur bonne représentativité à la table du Comité des usagers, **le prix spécial a été décerné au comité des résidents du Centre d'hébergement Sainte-Croix.**



Madame Anic Barré, coordonnatrice du Comité des usagers (à gauche) a eu le privilège et l'honneur de remettre le prix spécial aux membres du comité des résidents de Sainte-Croix : (de gauche à droite) madame Paulette Godin, madame Léonne Léger, monsieur Jean-Guy Turgeon, madame Suzanne Simard et madame Louissette Lamontagne.

Enfin, le Comité des usagers ou l'un des comités des résidents pouvait, s'il le souhaitait, rendre hommage à **une personne** extraordinaire méritant d'être soulignée. Cette année, le Comité des usagers a souhaité rendre hommage à une personne bien spéciale, qui malheureusement nous a quittés : madame Mariette Dion.

Madame Josée Coulombe, célébrante funéraire laïque et amie de la famille a honoré cette personne et les enfants de madame Dion : madame Aryane



Gamache et monsieur Gilbert Gamache sont venus chercher le prix.

Félicitations aux nominés et aux gagnants!

Les gagnants du prix reconnaissance de l'utilisateur 2017



(de gauche à droite) Monsieur Jean Thouin, directeur général du CAAP Montérégie ; madame Aryane Gamache, fille de madame Mariette Dion ; monsieur Gilbert Gamache, fils de madame Mariette Dion ; monsieur Sylvain Pierre, chef d'unité au 4^e étage du Centre d'hébergement Sainte-Croix ; madame Léonne Léger, vice-présidente du comité des résidents de Sainte-Croix ; madame Paulette Godin, présidente du comité des résidents de Sainte-Croix ; monsieur Jean-Guy Turgeon, membre du comité des résidents de Sainte-Croix et représentant désigné ; madame Liette Sicotte, bénévole ; madame Suzanne Simard, secrétaire du comité des résidents de Sainte-Croix ; madame Louissette Lamontagne, trésorière du comité des résidents de Sainte-Croix.

La soirée a été appréciée de tous. Plusieurs commentaires positifs ainsi que plusieurs remerciements ont été adressés aux responsables.

Les membres des comités ainsi que les usagers qui le souhaitent sont invités, dès maintenant, à envoyer de nouvelles candidatures pour l'an prochain.

Pour voir toutes les photos de cette magnifique soirée, rendez-vous à la section galerie photo du Comité des usagers au www.comitedesusagers-hrr.com

Les textes des mises en candidature de chacun des nominés sont également disponibles sur notre site web.