



## Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017

Catégorie : Bénévole

Composé par : *Nathalie Leduc, chef de service de soins spirituels et bénévolat*

*Madame Lucie Cardin est bénévole au centre d'hébergement Sainte-Croix depuis 1985. À cette période, une association de bénévoles du nom de « Compagnon Âge » est fondée et dès le début, madame Cardin s'implique dans le CA de l'association dont elle sera vice-présidente ou présidente jusqu'à la dissolution de l'association en 2013. Tout au long de ces années, et encore maintenant, madame Cardin a été très présente comme bénévole au CHSLD Sainte-Croix non seulement comme membre du CA, mais comme bénévole dans différents secteurs d'activité au centre Sainte-Croix dont l'animation-loisirs, les visites d'amitié, les accompagnements médicaux ou de fin de vie pour les résidents esseulés, la boutique, les décorations du centre et j'en passe. Lorsque la boutique du centre d'hébergement a dû fermer, madame Cardin a toujours continué à faire les achats, commissions ou démarches pour faire réparer les lunettes ou rasoirs des résidents sous curatelle ou sans famille. D'ailleurs, elle continue de faire des visites d'amitié aux résidents esseulés. Avant que le service de bénévolat soit plus structuré à Sainte-Croix, elle a longtemps tenu à bout de bras ce service, s'assurant de trouver les bénévoles pour combler les différents postes et répondre aux besoins. Comme si cela ne suffisait pas, elle a toujours répondu présente pour les cliniques de vaccination saisonnière au CLSC du Richelieu et pour des cliniques de vaccination intensives lors du H1N1. Impliquée aussi au CAB de la Seigneurie de Monnoir à Marieville pour des accompagnements médicaux, elle s'implique bénévolement depuis quelques mois au département de dialyse de l'hôpital du Haut-Richelieu, trois fois par semaine, alors qu'elle rend de menus services aux personnes en dialyse, pendant qu'elle attend de pouvoir raccompagner chez elle la personne qu'elle amène en dialyse. Bénévole dans les 3 missions du RLS HRR, on peut dire, sans se tromper, que Mme Cardin est une bénévole dévouée, au grand cœur et qu'elle souhaite améliorer la qualité de vie des résidents et usagers de notre région.*



## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Bénévole*

*Composé par : Nathalie Leduc, chef de service de soins spirituels et bénévolat, et les membres du comité des résidents de Georges-Phaneuf*

*Madame Liette Sicotte est la plus ancienne bénévole au centre Georges-Phaneuf et s'implique au service des loisirs depuis 1990. Présente plusieurs journées par semaine comme bénévole durant les premières années, elle n'a jamais cessé son implication au fil des ans. Même si elle a dû diminuer un peu ses heures de présence les dernières années, elle est toujours active au moins une fois par semaine aux loisirs, particulièrement au bingo. Très attentionnée auprès des résident(e)s dont elle s'occupe, elle connaît leurs besoins et y répond avant même qu'ils aient besoin d'en faire la demande. Elle tient compte de leurs particularités et apportera des petites gâteries à une résidente qui les apprécie, installera une autre résidente à sa place préférée, en encouragera une autre par sa douceur et ses bons mots, etc. Respectueuse de tous, elle est aussi très attentionnée envers ses collègues bénévoles avec qui elle partage son taxi pour le retour, s'informe d'eux s'ils sont absents, etc. Cette bénévole a vécu de nombreux changements au gré des années et des fusions et elle est toujours demeurée aussi présente, positive et importante dans la vie des nombreux résidents qu'elle a accompagnés, des diverses techniciennes en loisirs qui sont passées et des bénévoles avec qui elle continue d'œuvrer.*



## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Bénévole*

*Composé par : Marie-Andrée Lorange, technicienne en loisirs à Champagnat pour Nicole Serres, membre du comité des résidents de Champagnat*

*Madame Pierrette Théberge est bénévole aux loisirs de Champagnat depuis 2004. Cela fait maintenant plus de 13 ans qu'elle s'implique auprès de notre clientèle. Avant même d'être présente comme bénévole aux loisirs, nous avons pu la côtoyer comme membre de famille dévoué auprès de sa maman. Au décès de celle-ci, madame Théberge n'a pas hésité à s'impliquer auprès de notre clientèle et cela plusieurs fois par semaine. Maintenant, elle est présente le mardi pour la messe et le vendredi au bingo. Mais en cas de besoin elle n'hésite pas à venir une autre journée pour donner de son temps. Très avenante, les résidents ne sauraient se passer de son aide au bingo. Un vrai rayon de soleil pour ceux-ci avec son sourire contagieux. Merci, Pierrette, d'être aussi dévouée pour notre clientèle.*



## *Prix reconnaissance de l'usager 2017*

*Catégorie : Membre du Comité des usagers ou d'un comité de résidents*

*Composé par : Sylvie Brodeur, membre du Comité des usagers*

*Madame Marie-Andrée Dion est résidente au Centre d'hébergement Gertrude Lafrance depuis 2003. Dès son arrivée on l'incite à participer au comité de résidents. Le comité des usagers n'existait pas à ce moment. L'abbé Robert Provost, l'aumônier du moment lui parle du comité des résidents et souhaite qu'elle réfléchisse à s'y engager. La directrice du milieu de vie, Madame Delongchamps et son ancien employeur monsieur Jacques Bédard l'encouragent aussi à y réfléchir. Après beaucoup d'efforts pour améliorer son autonomie physique et les bons soins de santé reçus, elle devient membre du comité de résident. À la fin du premier mandat, on lui demande d'y occuper le poste de présidence. Madame Dion réalisant qu'elle habitait avec 175 autres personnes, aujourd'hui 178, elle a senti le devoir de s'investir dans un bénévolat engagé. Il fallait s'instruire sur les droits pour pouvoir les exprimer. Comment pouvait-on habiter un milieu où les soins sont prodigués et devoir s'en plaindre? Les intervenants en santé savent ce qu'ils font!*

*En 2005, l'établissement de santé, le CSSS, a l'obligation de constituer le comité des usagers. Une résolution, du comité de résidents, désigne un représentant à cette instance, Marie-Andrée y est allée et toujours présente en 2017 même s'il elle n'occupe pas la présidence du comité de résidents de son CHSLD.*

*Marie-Andrée est la déléguée du comité des résidents de Gertrude-Lafrance au comité des usagers depuis 2006, où elle a occupé le poste de vice-présidente jusqu'en septembre 2015.*

*Nous souhaitons par cette reconnaissance en profiter pour saluer votre courage, votre détermination à conserver votre autonomie physique pour profiter du plein potentiel de votre expérience comme résidente, de votre désir d'apprendre sur les améliorations possibles en milieu de vie en CHSLD enfin, de continuer à rechercher la défense des droits collectifs des résidents.*

*Chapeau Madame Dion et merci pour votre implication et votre engagement dans sa pleine mesure.*



## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Membre du Comité des usagers ou d'un comité de résidents*

*Composé par : les membres du comité des résidents de Sainte-Croix*

*Aujourd'hui, si les résidents du CHSLD Sainte-Croix peuvent bénéficier d'un comité bien vivant et agissant, c'est grâce au travail acharné de madame Paulette Godin qui en est présidente depuis 1 an.*

*Dotée d'un parcours professionnel riche d'ouverture à l'autre, madame Godin enseigna aux élèves de différents niveaux, de même qu'aux élèves surdoués ou avec difficultés d'apprentissage, tant aux États-Unis qu'au Canada. Elle fut directrice d'école, conférencière, conseillère pédagogique en adaptation scolaire, directrice de l'organisme Havre d'espoir Montérégie et survivante de deux cancers... toute une préparation pour un poste de présidente.*

*Grâce à sa grande force de motivation et à son immense désir de défendre les droits des résidents et de leur famille, madame Godin a su donner à chacun des membres du comité le goût de s'impliquer pour le bien-être de ses hommes et de ses femmes très vulnérables et presque sans défense, que sont nos résidents. Défendre leurs droits est une priorité pour elle.*

*Elle sait rallier et écouter toutes les opinions pour en arriver à du positif; aussi, elle encourage les autres et leur fait confiance. Disponible et généreuse, elle est persévérante à trouver la solution aux problèmes des résidents, toujours en vue d'une meilleure entente entre les responsables du CHSLD Ste-Croix, les résidents, les familles et les membres du comité. Clairvoyante, femme de cœur, perspicace et audacieuse, elle ne compte pas ses heures de bénévolat. « Elle est indispensable » au dire de notre vice-présidente de 91 ans!!!*



## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Membre du Comité des usagers ou d'un comité de résidents*

*Composé par : Sylvie Brodeur, membre du Comité des usagers*

*Micheline a répondu à l'invitation d'assister à l'Assemblée générale Annuelle du Comité des usagers en 2009. Après avoir entendu le Rapport d'activités faisant le tour des activités relatives aux fonctions du comité et l'annonce de la partie électorale où les candidatures étaient bienvenues, elle devient membre du comité. Dès la première réunion du comité, elle se propose pour le poste de présidence du Comité des usagers. Après une entrevue sur ses motivations et les perspectives qu'elle voulait proposer aux membres du comité des usagers, elle fut acceptée.*

*Micheline devient alors la troisième personne à occuper le poste de ce jeune comité. La responsabilité acceptée arrive dans un moment délicat pour l'évolution du Comité des usagers. On lui reconnaît sa capacité de diplomatie et met de l'avant des initiatives de réseautage stimulées par le besoin d'informations tous azimuts puisqu'il fallait les obtenir par les différentes directions responsables de chefs d'équipe qui ceux-ci ont des dizaines d'employés qui sont en relation directe avec chacun et chacune des usagers de services de santé et services sociaux.*

*Grâce à son aisance à se présenter et son humilité à vouloir se faire renseigner, voire instruire, elle a bon an mal an réuni les forces des membres du Comité des usagers pour développer le vivre ensemble malgré les résistances d'un changement inscrit dans la Loi sur les services de santé et services sociaux. S'il y a quelque chose à retenir de son style au poste de présidente, c'est d'être ouverte à l'opinion, aux propositions des membres du comité, composé des délégués des CHSLD du territoire et élus par la population.*



*Femme généreuse et responsable elle demeure membre du CUC HRR et fait le saut à la présidence du Comité des usagers du centre intégré de la Montérégie-Centre, CUCI, dès la mise sur pied en 2015.*

*Comme tout le monde engagé le sait, le travail ne manque pas lorsqu'on le fait pour le bien du plus grand nombre. Un bénévolat d'engagement c'est des heures occupées comme un travail, mais avec peu de chance d'être remercié par son employeur puisque ce sont les milliers d'usagers à attendre le résultat de ses bons soins.*

*Merci grandement ! Les membres présents et passés ainsi que les usagers te sont reconnaissants, chère Michéline.*





## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Membre du Comité des usagers ou d'un comité de résidents*

*Composé par : Daniel Pilote, membre du comité des résidents de Champagnat et représentant désigné au Comité des usagers et Anic Barré, coordonnatrice du Comité des usagers*

*Monsieur Jean-Guy Turgeon a rejoint le comité des résidents en septembre 2015, car il trouvait important qu'un comité soit en place pour la défense des droits des résidents du Centre d'hébergement Sainte-Croix. Dès son élection, il a été désigné pour siéger au Comité des usagers.*

*On peut dire que monsieur Jean-Guy Turgeon est très dévoué dans son comité de résidents, mais aussi très engagé dans son implication au Comité des usagers où il participe activement aux activités, aux évaluations de la clientèle et se fait un devoir de faire le suivi du Comité des usagers à son comité de résidents. Il assure également une présence au local du comité des résidents afin que le comité soit accessible aux résidents pour que ceux-ci puissent trouver une oreille attentive. Son implication au sein du comité des résidents et du Comité des usagers est très appréciée et il intervient de façon conciliante lors des réunions.*

*De plus, monsieur Turgeon très présent au centre d'hébergement. Il écoute, encourage et reconforte les familles qui s'adressent à lui. Il est soucieux du bien-être des résidents, mais aussi de celui des familles qu'il côtoie régulièrement. Merci monsieur Turgeon de votre engagement. Les comités ont besoin de personnes comme vous qui ont à cœur les droits des usagers.*





## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Défense de droits*

*Composé par : Claudine Vallières, membre du comité des usagers*

*Le centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP) est un organisme régional indépendant, mandaté depuis 1993 par la ministre de la Santé et des Services sociaux, afin d'offrir un soutien aux usagers insatisfaits des soins et services rattachés au réseau de la Santé et des Services sociaux.*

*Le CAAP travaille en partenariat avec la commissaire aux plaintes et à la qualité des services et le Protecteur du citoyen en facilitant la communication et la conciliation auprès des instances concernées.*

*Les services offerts sont :*

*D'informer les usagers sur leurs droits et sur le processus de plainte.*

*D'écouter et cerner avec l'utilisateur l'objet de leur plainte.*

*D'aider à préparer le dossier de l'utilisateur et de l'aider à rédiger sa lettre.*

*De soutenir l'utilisateur dans leurs démarches relativement à leurs droits.*

*D'orienter les usagers vers d'autres services appropriés.*

*Tous ces services sont offerts gratuitement, avec un grand souci de qualité et en toute confidentialité.*



## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Défense de droits*

*Composé par : les membres du comité des résidents de Sainte-Croix*

*L'implication de monsieur Daniel Pilote dans la défense des droits des résidents en CHSLD est remarquable :*

- *Son intervention avec Isabelle Maréchal au 98,5 ;*
- *Son entrevue avec Mario Dumont ;*
- *Sa rencontre avec madame Gendron et les responsables de la liste de rappels pour les sensibiliser à la réalité des centres d'hébergement ;*
- *Son organisation d'une marche pour la défense des droits ;*
- *Sa participation à la commission parlementaire, malgré la complexité de ses déplacements.*

*Toutes ces initiatives font de lui une personne exceptionnelle, crédible et représentative des résidents et résidentes de Champagnat. Il participe activement aux réunions du Comité des usagers.*



*Composé par : Nicole Serres, membre du comité des résidents Champagnat*

*Monsieur Daniel Pilote est président du comité des résidents de Champagnat. Il se dévoue corps et âme malgré sa situation afin d'améliorer le bien-être de tous les résidents dans tous les CHSLD du Québec. Il est le seul qui s'est déplacé à Montréal et à Québec pour rencontrer le ministre Barrette afin de donner son point de vue de ce que les résidents vivent sur le terrain. Il a même rencontré monsieur Mario Dumont à Champagnat.*

*J'admire son courage, sa détermination, son côté positif de vouloir continuer à améliorer la vie en CHSLD.*



## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Membre du personnel*

*Composé par : Daniel Pilote, résident de Champagnat et membre du comité des résidents*

*Madame Thérèse Bélair est d'une douceur exceptionnelle elle est toujours prête à donner de l'aide aux résidents avec un respect digne de mention. En cas de besoin, elle n'hésite pas à déroger de son cadre de travail pour soutenir ses collègues lorsqu'ils ne suffisent plus à la tâche.*



## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Membre du personnel*

*Composé par : Membre du Comité des usagers HRR*

*Au CLSC Vallée des Forts, les usagers s'agglutinent devant différents guichets pour ensuite être dirigés aux différents endroits pour recevoir un soin. Si vous devez vous faire annoncer à un professionnel, vous passez au guichet où l'employée présente répond aussi au téléphone en même temps.*

*Les employées écoutent les demandes, les questions. Elles donnent à répétition diverses réponses semblables à des dizaines de personnes, ce qui est remarquable, car elles le font toujours avec le sourire, avec une voix claire, audible et calme, malgré la tension qu'elles peuvent ressentir.*

*Ces personnes n'ont pas toujours les conditions de travail optimales, mais les usagers sont là et s'attendent à un service précis. Le Comité des usagers souligne la patience et la courtoisie de ces employées. Merci à vous, Mesdames de la première ligne, vous faites un travail titanesque.*

*Félicitation à l'équipe de l'accueil du CLSC Vallée des Forts formée de mesdames Manon Coache, Hélène Landriau, Linda Raymond, Mylène Raymond et Denise Vinet*



## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Membre du personnel*

*Composé par : Membre du comité des résidents de Sainte-Croix*

*Il nous arrive trop souvent d'oublier le travail effectué par l'équipe de salubrité pour assurer une propreté dans la résidence et pour prévenir et contrôler les infections. Notre équipe à Sainte-Croix, sur une base régulière, vise à entretenir tous les lieux propres et elle réussit très bien. Mais notre équipe, se distingue avec « le plus » qu'elle donne à nos résidents.*

*Lorsque le personnel circule d'étage en étage, il apporte à nos résidents des petits moments de bonheur, de tendresse et de joie. On peut le voir consoler, ne serait-ce qu'avec un petit mot, un résident qui est triste. Avec cette présence attentive, le résident se sent réconforté. Tout en travaillant dans la chambre, l'esprit de joie débordant de la personne est reflété dans le sourire du résident. Grâce à leur bienveillance, tous nos résidents reçoivent au moins une visite quotidienne.*

*Ce n'est pas seulement les résidents qui bénéficient de la générosité des personnes de cette équipe :*

*Les visiteurs, les parents et proches sont toujours salués avec un beau sourire et un bonjour.*

*Si la personne ne sait pas où aller, il la dirige à l'endroit cherché.  
Si une famille déménage leur parent, il est là pour donner un coup de main.*



*Il n'est pas rare de voir un membre de l'équipe en supporter un autre dans ses tâches quotidiennes.*

*Ces attentions particulières se passent inaperçues la plupart du temps. Ce qui est évident, c'est que les membres de cette équipe prennent le temps de le faire et ceci ne nuit pas à leur travail soigné pour garder leurs lieux propres.*

*La valorisation du résident et l'attention particulière donnée aux membres de famille, tout en faisant un ouvrage consciencieux, démarquent le personnel de l'équipe de salubrité de Sainte-Croix.*

*Félicitation à l'équipe de salubrité au Centre d'hébergement Sainte-Croix formée de mesdames Diane Gouin Bélanger, Micheline Deland, Sandra Sirois Desjardins, Sylvie Lévesque, Lisette Plourde et Jennie Duguay Poirier et de messieurs Stéphane Berger, Steven Martino, Alain Loiséllé et Stéphane St-Pierre.*



## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Membre du personnel*

*Composé par : Marie-Andrée Dion, résidente à Gertrude-Lafrance et membre du comité des résidents*

*Permettez que je vous présente une employée de mon milieu de vie. Il s'agit de la technicienne en loisirs du CHSLD Gertrude-Lafrance : madame Line Ouellette.*

*Je côtoie cette personne depuis bientôt 14 années déjà. C'est une personne très présente et disponible aux gens de la maison. Son dévouement envers les résidents est remarquable. Elle est aussi très à l'écoute des suggestions présentées.*

*Au travail, sa préoccupation est de rejoindre le plus possible les besoins exprimés par la clientèle desservie. Pour elle, répondre aux aspirations reçues des résidents participants aux activités de loisirs est essentiel.*

*Femme de tête et de cœur elle a le souci de présenter des activités favorables au bien-être des personnes résidentes du centre qu'elles soient autonomes ou non. Elle s'applique à rendre la vie intéressante et agréable aux personnes qui fréquentent le salon des résidents. De plus, est à l'art d'entretenir des relations humaines, cordiales et amicales avec les patients qui recherchent de saines distractions régulièrement. Elle se charge de descendre des résidents des étages avec les bénévoles, afin de leur permettre d'assister à une présentation musicale animée par des musiciens professionnels ou des artistes chanteurs en après-midi.*

*En somme, elle anime de main de maître le milieu de vie qui lui est confié. La consultation et la réalisation des projets inspirent l'entraîne et la joie de vivre aux participants qui assistent aux rencontres proposées.*





## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Membre du personnel*

*Composé par : Anic Barré, coordonnatrice du Comité des usagers pour les familles et résidents du Centre d'hébergement Val-Joli*

*On dit de Stevens qu'il est très gentil et délicat avec les résidents et les familles. Son empathie et l'attention qu'il porte aux résidents sont très appréciées autant par ceux-ci que par les familles. Stevens a su se faire remarquer lorsqu'il travaille, car il prend le temps de saluer résidents et visiteurs, mais surtout, il prend le temps de parler aux résidents en s'agenouillant devant eux pour être à leur hauteur.*

*De plus, les familles ont souligné son excellent travail et ont noté qu'il passait un linge sur les mains courantes.*



## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Cadre intermédiaire*

*Composé par : Comité des résidents de Sainte-Croix*

*Le stress, les tensions et la pression professionnelle sont souvent difficiles à gérer et laissent peu de place à la relation humaine. À Sainte-Croix, nous avons deux chefs d'unité extraordinaires qui mettent le bien-être des résidents en premier et gèrent leur personnel avec compétence. Tous les deux sont très humains, valorisent les résidents et leur personnel, prennent le temps d'écouter les membres de familles et travaillent en collaboration avec le comité des résidents, en les aidant à la défense des droits de nos résidents.*

*Durant la dernière année, Sylvain Pierre a dû assumer la direction des 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> étages à Sainte-Croix et redoublait ses efforts pour permettre à nos résidents de recevoir tous les soins dont ils ont besoin. Avec l'arrivée de Sandra Lemay, nous avons constaté la création d'une équipe remarquable.*

*En plus de leur travail à Ste-Croix, ils ont assumé l'intérim à Saint-Joseph et Val-Joli et nos résidents n'en ont pas subi les conséquences. Ils apportent toujours une excellente contribution aux réunions du comité des résidents, et plus important, ils font un suivi pertinent aux demandes que nous leur signalons, et cela dans un délai convenable. Leurs interventions aux dénouements de situations se font rapidement et nous pouvons transmettre aux résidents et membres des familles les actions qui sont en exécution pour résoudre le problème présenté. Grâce à leur écoute, le comité des résidents a pu faire avancer un grand nombre de dossiers.*



*Leur philosophie d'avoir une porte ouverte est authentique et nous pouvons les rejoindre facilement pour discuter de la possibilité d'entreprendre des projets ensemble. Toujours disponibles et ouverts aux discussions, ils nous permettent de bien défendre les droits de nos résidents.*

*La diligence et conscience professionnelle avec lesquelles Sandra Lemay et Sylvain Pierre encadrent leurs employés deviennent une inspiration pour nous, membre du comité des résidents, de s'impliquer davantage à Sainte-Croix. Nous ne travaillons pas dans le vide, mais avec deux professionnels qui sont là pour le bien-être des résidents et pour développer un véritable milieu de vie!*



## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

*Catégorie : Cadre intermédiaire*

*Composé par : Anic Barré, coordonnatrice du Comité des usagers HRR pour le  
Comité des usagers HRR*

*Mélanie est le chef d'administration de programmes services courants et centres de prélèvements du CISSS de la Montérégie-Centre. Dans le cadre d'un projet de sensibilisation, le Comité des usagers a rencontré tous les directeurs pour les sensibiliser au fait que certains comportements pouvaient être irritants pour les usagers. Mélanie a été très sensible à notre intervention et elle nous a invités à rencontrer ses équipes afin qu'elles aussi soient sensibilisées.*

*Mélanie est très soucieuse de l'utilisateur, du respect que l'on doit lui porter et ses interventions vont toujours en ce sens. Elle est ouverte d'esprit à nos suggestions et elle a pris le temps, dans ses réunions d'équipe, de nous laisser échanger avec celles-ci.*



## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

### *Prix Spécial*

*Composé par : Anic Barré, coordinatrice du Comité des usagers HRR*

*Après avoir été dissout en avril 2015, le comité des résidents de Sainte-Croix a été reconstitué 6 mois plus tard. Les membres en poste ont recruté de nouveaux membres afin de bien remplir leur mandat. Depuis, ils ont développé plusieurs projets, dont les cartes de bienvenue remises aux nouveaux résidents. La collaboration avec la direction a été développée et exploitée. De plus, tous les membres participent activement à toutes les formations offertes par le Comité des usagers. Ce qui est exceptionnel, car la plupart des comités ne sont représentés que par une ou deux personnes.*

*Leur disponibilité est également à souligner, car les membres sont présents au bureau du comité au moins 2 fois par semaine et ils accueillent parents, résidents et même membre du personnel afin de discuter avec eux de leurs préoccupations. Chaque mois, les membres du comité rencontrent entre 25 et 50 personnes. Leurs oreilles attentives les rendent incontournables et ils sont de plus en plus connus et appréciés au centre d'hébergement.*

*Enfin, soulignons la présence assidue du représentant à la table du Comité des usagers ainsi que la contribution donnée lors des activités du comité.*



*Le comité est formé de 5 personnes, dont une résidente, et chacun a une responsabilité. Dirigée de main de maître par la présidente, madame Paulette Godin a su rallier les troupes et impliquer tout son monde dans ce travail colossal qu'être membre d'un comité de résidents. Par ses idées, elle innove et sait intéresser les personnes de son équipe afin qu'ils donnent le meilleur d'eux-mêmes et s'impliquent davantage.*

*Madame Léonne Léger, résidente de 91 ans, est la vice-présidente du comité. Comme résidente, madame Léger apporte son opinion et dénonce des situations afin d'améliorer la qualité des services de son centre d'hébergement. Elle prend sa tâche très à cœur et est soutenue par les autres membres.*

*Madame Suzanne Simard est la secrétaire du comité. Membre de famille, elle se fait discrète, mais apporte tout son appui aux autres membres.*

*Madame Louissette Lamontagne nouvellement arrivée au comité est trésorière de celui-ci. Autant la secrétaire que la trésorière présentent diverses informations lors des réunions mensuelles.*

*Enfin, et non le moindre : monsieur Jean-Guy Turgeon, membre de famille et maintenant bénévole, est le représentant désigné au Comité des usagers. Monsieur Turgeon s'implique beaucoup dans la résidence. Il a à cœur le comité et les résidents et s'implique énormément dans son comité. Il est présent aux diverses activités, fait du recrutement et assure une présence au bureau de façon régulière tout en soutenant les autres membres. Malgré toutes ses occupations, il est aussi le représentant désigné au Comité des usagers, où comme membre à part entière, sa participation est sollicitée au même titre que les autres membres.*

*Bref, les membres du comité des résidents de Sainte-Croix font de leur comité un comité actif qui remplit ses fonctions avec brio.*

*Bravo et continuez votre beau travail!*



## *Prix reconnaissance de l'utilisateur 2017*

### *Prix Hommage*

*Composé par : Josée Couombe, célébrante funéraire laïque et amie de la famille*

#### *Hommage à Mariette.*

*La vie de Mère Teresa a marqué l'histoire de l'humanité. Cette humble femme a réussi à toucher le cœur et à faire tourner le regard de millions d'êtres humains simplement, parce qu'elle avait choisi d'aimer chaque personne qu'elle rencontrait.*

*Plus près de nous, nous avons eu ici, notre propre Mère Teresa en la personne de Mariette Dion. Cette femme de cœur aura eu tout au long de sa vie des gestes gratuits, désintéressés pour les autres. Sa dévotion personnelle de se mettre au service des autres est encore aujourd'hui inspirante.*

*Mariette s'est dévouée plus spécifiquement au Centre Gertrude-Lafrance de 1997 jusqu'au début de 2016, moment où sa santé à elle ne lui permettait plus de le faire. Son rôle fut d'y remettre une carte de bienvenue à chaque nouveau résident. Fidèle à elle-même, elle en a fait plus, puisqu'elle a écrit et livré une carte d'anniversaire à tous les résidents.*

*Ayant donné des cours prénataux pendant plusieurs années, elle fut très interpellée par le dossier de l'allaitement maternel. Ses démarches et son implication ont aidées à la naissance en 1977 de "Lactéa" organisme de soutien à l'allaitement maternel.*

*Elle fut aussi toujours disponible pour aider, écouter, orienter les gens éprouvant une difficulté. Par exemple, impossible de quantifier le nombre de fois où elle a accompagnée une personne au Centre Hospitalier du Haut-Richelieu. Sa présence était non seulement aidante et utile, elle était rassurante.*





*Mariette fut une maman attentionnée, une amie de confiance et une excellente bénévole dévouée. Elle fut non seulement une personne intègre et souriante, mais drôle. Son humour qui ne l'a pas quitté, nous aura fait rire jusqu'à la fin et nous a apporté du baume alors que son état de santé nous inquiétait. Ce fut son ultime bénévolat et pas le moindre.*

*Tout au long de sa vie, elle fut remarquable et remarquée par son amour de l'autre, par cette capacité d'avoir constamment des petites attentions en étant soucieuse du bien-être de son prochain. Aussi, En faisant preuve d'une immense générosité dont elle savait si bien faire profiter à tous.*

*Cet hommage posthume est plus qu'un témoignage d'estime, il nous fait réaliser que grâce à ses attentions bienveillantes constantes, elle fut une semeuse d'amour et, l'amour, on le sait donne de l'espoir. Grâce à Mariette, le monde fut meilleur.*

*Souhaitons que ses enseignements qui sont tous ses gestes altruistes, lui survivent. Notre meilleure façon de lui rendre hommage sera de les perpétuer. Son passage sur Terre nous aura tous touchés d'une façon ou d'une autre. Mariette, merci d'avoir été dans nos vies. Ce fut un grand honneur de te côtoyer, de te rencontrer, nous sommes honorés et meilleurs de t'avoir connue. Tu as allumé chez chacun de nous une étincelle de bonheur, de bien-être.*

*Bon voyage et continue de veiller sur nous comme tu l'as toujours fait.*