



ACTIVITÉS

de la semaine des droits des usagers 2017

Jeudi 21 septembre

Kiosque d'information

7 h 30 à 11 h

CLSC Richelieu
300, chemin de Marieville à Richelieu



Conférence

Le mandat en prévision de l'inaptitude

19 heures

Centre d'hébergement Sainte-Croix
300, du Dr Poulin à Marieville
Salle Réjeanne-Fontaine (3^e étage)

*Animée par **Me Lucie Bédard**, cette conférence a pour but de démystifier le mandat en prévision de l'inaptitude : pourquoi le faire, quand le faire, à quoi ça sert, etc. Bien que l'inaptitude ne soit pas une éventualité à laquelle il est agréable de songer, il vaut mieux y penser dès maintenant pour vous éviter des soucis, à vous et à vos proches, si jamais elle survient.*

Vendredi 22 septembre

Kiosque d'information

10 h à 21 h

Carrefour Richelieu (près des restaurants)
600, Pierre-Caisse à Saint-Jean-sur-Richelieu

Lundi 25 septembre

Kiosque d'information

7 h 30 à 11 h

CLSC de la Vallée-des-Forts
978, boul. du Séminaire Nord à Saint-Jean-sur-Richelieu



Conférence

***Comment démystifier les types de démences et quels
sont les services offerts***

19 heures

CLSC de la Vallée-des-Forts
Salle 567-A
978, boul. du Séminaire Nord à Saint-Jean-sur-Richelieu

Madame Louise VanHove, infirmière, madame Lise Marcoux, coordonnatrice des programmes et services de la Société d'Alzheimer du Haut-Richelieu, madame Monette Fournier, technicienne en éducation spécialisée, ainsi qu'Isabelle Levasseur, intervenante du soutien à domicile du CISSS de la Montérégie-Centre viendront éclairer la population sur ces différentes atteintes cognitives.

On y abordera les différents types de démence, comment agir et interagir auprès de ces personnes après qu'elles aient reçu un diagnostic et quels sont les différents services qui peuvent être offerts à cette clientèle lorsqu'elle est à domicile et lorsqu'elle doit être hébergée.

Mardi 26 septembre

Conférence : *La peur des représailles*

19 heures

Centre d'hébergement Champagnat
370, 5^e Avenue à Saint-Jean-sur-Richelieu
Salle Arc-en-ciel (*Entrée par la porte du Centre de jour*)

*Venez rencontrer madame **Danielle Corbeil, commissaire adjointe aux plaintes et à la qualité des services**, qui démystifiera la peur des représailles. Elle y expliquera l'importance de porter plainte et de ne pas craindre les représailles. Cette conférence dynamique saura répondre à vos questions et vous rassurer.*

Mercredi 27 septembre

Séance d'information

7 h à 9 h

Centre Léodore-Ryan
(centre de prélèvements de Lacolle)
10, Ste-Marie à Lacolle

Venez rencontrer les membre de votre **Comité des usagers** pour en apprendre davantage sur notre rôle et voir comment nous pouvons vous accompagner dans vos démarches pour améliorer la qualité des services.

Jeudi 28 septembre

Kiosque d'information

10 h à 11 h et 15 h à 20 h

Hôpital du Haut-Richelieu
920, boul. du Séminaire Nord à Saint-Jean-sur-Richelieu

Nous serons à l'urgence de 10 h à 11 h et de 19 h à 20 h ainsi qu'à l'entrée principale de l'hôpital de 15 h à 20 h. Venez nous rencontrer pour en apprendre davantage sur vos droits.

Vendredi 29 septembre

Déjeuner-conférence

«Des droits pour les usagers, mais lesquels ?»

9 h à 11 h 30

Restaurant Les Glaces
665, 1ère Rue à Saint-Jean-sur-Richelieu (secteur Iberville)

Procurez-vous votre billet pour bénéficier d'un rabais de 5 \$ sur le prix du petit-déjeuner.

Animée par monsieur Gérald Bolduc, cette conférence démystifie la notion des droits des usagers et la logique qui les sous-tend dans la Loi sur les services de santé et de services sociaux. Qu'est-ce qu'un droit? Tous les droits sont-ils égaux? La conférence fournira des exemples concrets pour mieux les comprendre.

TIRAGE du foyer à l'éthanol, tout de suite après la conférence

**Répondez à notre
JEU-QUESTIONNAIRE
pour courir la chance de gagner un foyer au bioéthanol
(valeur de 325\$)**



INFORMEZ-VOUS!



Participez à nos activités

Billets disponibles à la porte ou sur réservation

**Pour information ou
pour réserver des billets :**

450 358-2578, poste 8958
1 866 967-4825, poste 8958 (sans frais)
info@comitedesusagers-hrr.com

**LA SEMAINE DES DROITS DES USAGERS :
UN RENDEZ-VOUS À NE PAS MANQUER!
BIENVENUE À TOUS!**