

APPEL DE CANDIDATURE

HUIT (8) POSTES À POURVOIR AU COMITÉ DES USAGERS DU RÉSEAU LOCAL DE SERVICES HAUT-RICHELIEU – ROUVILLE

Nous sommes à la recherche de candidats intéressés à faire partie du Comité des usagers du réseau local de services Haut-Richelieu – Rouville.

Conformément à la Loi le Comité des usagers doit être composé **d'au moins cinq (5) membres** élus par la population du territoire Haut-Richelieu – Rouville.

Fonctions légales du Comité des usagers :

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations ;
2. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction des usagers à l'égard des services obtenus de l'établissement ;
3. Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un résident, ses droits et ses intérêts en tant que résident auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente ;
4. Accompagner et assister, sur demande, un usager dans toute démarche qu'il entreprend, y compris lorsqu'il désire porter une plainte ;
5. S'assurer du bon fonctionnement de chacun des comités de résidents et veiller à ce qu'il dispose des ressources nécessaires à l'exercice de leurs fonctions.

Qui peut poser sa candidature?

Toute personne qui reçoit ou a déjà reçu des services de santé ou des services sociaux dans l'une ou l'autre des installations faisant parti du réseau local de services Haut-Richelieu – Rouville, tout représentant légal, tout parent et toute personne intéressée peut poser sa candidature. Les candidats ne doivent pas être sous curatelle ni travailler pour le CISSS de la Montérégie-Centre ou exercer sa profession dans une installation exploitée par celui-ci.

Profil de compétence recherché :

- ✓ Avoir une connaissance générale du réseau de la santé ainsi que des droits et des obligations des usagers;
- ✓ Démontrer de l'intérêt pour les fonctions et les activités du Comité des usagers et la défense des droits ;
- ✓ Travailler efficacement en équipe ;
- ✓ Analyser des situations complexes et en comprendre les problèmes pour transmettre l'information pertinente à la direction afin d'améliorer la qualité des services ;
- ✓ Proposer des solutions à différentes situations ;
- ✓ Développer un partenariat et de bonnes relations interpersonnelles avec l'ensemble des partenaires ;
- ✓ Participer activement aux activités organisées par le Comité des usagers (kiosques d'information, semaine des droits des usagers, etc.) ;
- ✓ Participer aux différents comités de travail ;
- ✓ Participer aux évaluations du degré de satisfaction des usagers ;
- ✓ Avoir la volonté de se former pour bien exercer ses fonctions;
- ✓ Faire preuve d'empathie en particulier envers les clientèles vulnérables;
- ✓ Avoir un jugement sûr et un sens critique;
- ✓ Être engagé, objectif, ouvert d'esprit ;
- ✓ Avoir du tact et de la courtoisie;
- ✓ Être disponible un minimum de 10 heures par mois.

Durée du mandat :

Le mandat des membres du Comité des usagers est de trois ans.

Comment poser sa candidature?

Les personnes intéressées doivent remplir le **bulletin de mise en candidature** qu'elles peuvent obtenir auprès de madame Anic Barré, présidente d'élection, aux coordonnées suivantes :

Téléphone : 450 358-2578, poste 8958 ou sans frais 1 866 967-4825, poste 8958

Courriel : anic.barre@comitedesusagers-hrr.com

L'original du bulletin de candidature doit être reçu par courrier ou en personne **avant le 11 mai 2018, 16 heures** à l'adresse indiquée sur le formulaire.

L'assemblée générale élective aura lieu le mercredi, 30 mai 2018 à 19 heures à la salle Alphonse-Desjardins du Centre des aînés (125, rue Jacques-Cartier Nord à Saint-Jean-sur-Richelieu).