



Prix reconnaissance de l'usager 2018

Mise en nomination dans la catégorie : Bénévole

Jean-Paul Guinois

On peut penser qu'être un aidant naturel pour Jean-Paul, c'est naturel. Il y a près de 50 ans, tu as accueilli à domicile, Francine, la nièce de ton épouse, qui souffrait de paralysie cérébrale. En 2012, c'est la sœur de ton épouse qui a fait un ACV. Cette dernière est restée à votre domicile 20 ans avant d'être admise au centre Gertrude-Lafrance. Quatre ans plus tard, c'est ton épouse, Aline, qui a fait un ACV et qui a été admise à Gertrude-Lafrance.

Depuis ce temps, tu visites tes proches plusieurs fois par semaine. Tu les aides à manger, les amène dehors pour leur faire prendre l'air et les promener un peu et les amène également à toutes les activités de loisirs.

Tu as dit qu'aller voir ton épouse te rappelait le temps de vos fréquentations, et tu as toujours hâte de la retrouver. Tu prends le temps de la chérir, de lui parler, de lui sourire.

Merci de prendre le temps de t'occuper de tes proches comme tu le fais. Tes visites leur apportent très certainement de la gaieté dans leur journée. Et nous sommes certains que les femmes de ta vie l'apprécient grandement.

Composé par : Germaine Durocher, résidente et membre du comité des résidents CGL



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

Mise en nomination dans la catégorie : Bénévole

Danielle Beaudry & Maurice Bryant

Monsieur Maurice Bryant et madame Danielle Beaudry font du bénévolat depuis 21 ans au centre d'hébergement Ste-Croix, situé à Marieville.

Madame Beaudry s'occupe des personnes âgées malades et à mobilité réduite. Elle les amène pour qu'ils participent aux activités organisées par le centre, telles que messe, chapelets, évangiles, bingos, anniversaire de naissance, différentes fêtes sociales, etc.

Elle possède de très hautes qualités humaines et morales. Elle donne sans avoir d'attente en retour. Elle a bon cœur, elle donne inconditionnellement, elle est toujours prête à aider les autres, elle n'hésite pas à donner de son temps, elle sème l'amour autour d'elle.

Quant à son mari, par son talent de musicien il joue bénévolement de la guitare et de la musique à bouche. Les résidents du centre sont bien contents de lui. Il aime également aider les gens de ce centre. Cela lui donne satisfaction.

Tous deux aiment beaucoup les personnes âgées. Selon son mari, s'il n'y avait pas de bénévolat, elles s'ennuieraient, elles seraient souvent seules et isolées.

Tant et aussi longtemps que la santé leur permettra de faire du bénévolat, ils le feront car, c'est toute leur vie. Rien ne pourra les empêcher ou les arrêter.

Je les félicite et je les encourage fortement à poursuivre leurs efforts. C'est grâce à leur implication bénévole que les résidents de ce centre sont plus vivants et plus éveillés. Je tiens personnellement à les remercier du fond du cœur pour tout ce qu'ils ont fait à la communauté.

Composé par : Francine Santerre



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

Mise en nomination dans la catégorie : Bénévole

Géraldine François

Hommage à Madame Géraldine.

Rencontrer une personne bonne, apporte beaucoup de réconfort et de solidarité quel que soit le lieu ou l'occasion.

Pour ma part, côtoyer quotidiennement une personne rayonnante par son sourire m'amène immédiatement près des vraies valeurs, dans les profondeurs de mon être et suscite inévitablement l'admiration.

La personne dont je vous parle m'a intriguée et j'ai voulu la connaître davantage car je l'ai aimée instantanément.

Ce qui émane de cette dame se répand comme un baume de fraîcheur et de bonheur.

Être d'exception et d'inspiration, portée par le cœur et guidée par l'amour, elle se rend quotidiennement au Centre hospitalier de longue durée (CHSLD), nourrir son époux et aider aussi d'autres résidents qu'elle adopte comme ses propres enfants.

Ce n'est pas tant les actions qu'elle pose qui impressionnent, mais surtout, la qualité de tendresse qu'elle y déploie au travers celles-ci.

Le jour où j'ai rencontré madame Géraldine, j'ai ressenti la joie paisible qui l'habitait et l'Amour infini qu'elle partageait avec joie et simplicité.

Merci pour Tout Madame Géraldine

Merci de nous montrer le chemin de l'Amour véritable

Merci d'avoir aidé ma maman ainsi que plusieurs autres résidents

Maintenant que votre conjoint vous regarde et vous aime de là-haut, Soyez assurée que rien n'est perdu, et que la trace laissée sur votre passage demeurera une semence fertile dans le jardin de nos cœurs.

Composé par : Ginette Ménard, membre de famille du CHSLD Saint-Joseph



Prix reconnaissance de l'usager 2018

Mise en nomination dans la catégorie : Bénévole

Jacques Gravel

« HOMMAGE À UN HOMME D'EXCEPTION »

C'est avec honneur que je veux vous rendre un hommage tout particulier pour vous être occupé de votre conjointe malade durant plus de 16 années.

Depuis toutes ces années, vous deviez être bien amoureux de votre conjointe Margot pour avoir pris autant soin d'elle.

Vous étiez à son chevet jour et nuit, parce qu'elle n'a pas cessé de vivre sous le toit familial dès le début de la maladie jusqu'à la toute fin de sa vie.

C'est exceptionnel d'avoir la force, la capacité et la générosité de s'occuper d'une personne avec autant d'invalidité physique et cognitive. Vous avez su vous occuper d'elle et prendre soin d'elle.

Vous la nourrissiez, la baigniez, la bordiez, la médicamentiez, la transportiez pour les visites médicales, et certainement beaucoup plus que l'on peut imaginer.

Vous êtes un homme de courage et d'amour. Il faut être très attentionné envers l'autre pour avoir la générosité de s'oublier, parce que ça, c'est mettre de côté ses projets du quotidien avec un être cher malade.

Il faut beaucoup de résilience pour être capable d'accomplir autant de soin personnel pour sa conjointe.

Je n'ai pas de mot assez géant pour exprimer ma gratitude envers cet homme qui a su faire preuve de courage durant toutes ces années pour sa conjointe.

C'est avec honneur que je tiens à vous remettre ce prix bénévole d'exception.

Composé par : Chantal Massicotte, membre du Comité des usagers



Prix reconnaissance de l'usager 2018

Mise en nomination dans la catégorie : Bénévole

Claire, Suzanne & Louise Ménard

À trois petites sœurs au grand cœur.

J'ai fait votre connaissance en 2013 lorsque votre belle-maman est entrée à la résidence St-Joseph. Vous relayant chacune votre tour auprès de celle-ci à tous les jours, vous avez décidé de vous impliquer comme bénévoles aux loisirs. Votre bonne humeur contagieuse anime les résidents et leur donne le sourire.

Au décès de votre belle-maman en 2016, vous n'avez pas hésité à continuer de vous impliquer dans le bénévolat. Que ce soit pour le bingo, le mardi, les ateliers de cuisine ou d'artisanat et même les barbecues en plein été, vous n'hésitez pas à donner de votre temps en cas de besoin. Vous êtes à l'écoute des résidents, les rassurent et leur parle avec douceur. C'est une présence rassurante pour les résidents qui vous connaissent très bien maintenant et pour les nouveaux résidents qui font leur entrée.

Merci d'être leur rayon de soleil.

Composé par : Colette Charbonneau, membre de famille et membre du comité des résidents Saint-Joseph



Prîx reconnaissance de l'usager 2018

Mise en nomination dans la catégorie : Bénévole

Équipe de bénévoles de Val-Joli

Vous êtes toujours là, pour seconder notre technicienne en loisirs ou pour égayer nos bénéficiaires.

Vous êtes là pour les « sérénader » ou les faire chanter et aussi pour les aider à fabriquer ou monter une pièce quelconque ou tout simplement pour les aider à colorier. Vous êtes là aussi pour aider à décorer les lieux particulièrement au temps des fêtes où vous montez un immense sapin de Noël dans la salle d'accueil, ainsi qu'un autre sapin dans le solarium arrière. Vous êtes là aussi pour faire l'entretien et le nettoyage des plantes à l'entrée du CHSLD ainsi que sur la terrasse arrière.

Durant la période estival, vous êtes toujours là pour assister la technicienne en loisirs lors des dîners avec thèmes, sur la terrasse arrière tels que dîner BBQ, dîner Hot-dog. Vous êtes là pour diriger les bénéficiaires, les servir, les aider à manger lorsque nécessaire puis ensuite desservir, les ramener à leurs chambre, remettre les lieux à l'ordre etc. Bref, vous êtes des personnes essentielles et Dieu merci qu'un petit CHSLD comme Val Joli puisse compter sur un si grand nombre de BÉNÉVOLES AUSSI DÉDIÉS et pour certaines de ces personnes, depuis plus de trente ans.

Merci du fond du cœur d'être là!

*Composé par : Michel Grégoire, membre de famille et membre du comité des résidents du CHSLD
Val-Joli*



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

Mise en nomination dans la catégorie : Bénévole

Philippe Olassa

Le 27 novembre dernier, je me suis rendue au CLSC pour des prises de sang commandée par mon médecin de famille.

J'y étais à 8 heures, en ce lundi matin. Comme attendu, une file d'attente se constituait au fur et à mesure de l'arrivée des personnes. Le cordon se déployait dans tout le corridor à gauche de l'entrée, menant aux différentes salles dévolues aux familles en périnatalité.

Tous les groupes d'âges étaient représentés et tous avaient la même consigne soit d'assurer l'ordre de son arrivée en rejoignant la dernière personne de la file d'attente.

Et vous, vous souhaitiez le bonjour à chacun et regardait se gonfler la file.

À un moment donné vous avez apporté un fauteuil roulant, descendit le corridor puis revient et s'arrête vis-à-vis d'une fillette derrière moi. Vous l'avez salué et lui avez demandé qu'elle âge elle avait? Votre ton affable et bienveillant l'encouragea à vous rassurer qu'elle eût l'âge pour faire comme les grands.

Ensuite, vous avez proposé aux personnes de former deux lignes pour les guichets distincts selon leurs besoins. Cette invitation donna du souffle à toutes et à tous. Vous avez accompagné les personnes afin de bien s'assurer qu'elles se dirigeaient au bon guichet. Ce matin là, vous veniez de faire ma journée ainsi que le personnel disposé, efficace et rapide. En un tour de main les personnes pouvaient rapidement aller s'asseoir et attendre l'appel.

Je sais qu'il y a des centaines de bénévoles disponibles aux différents points de services du CISSS Montérégie Centre, mais vous êtes un excellent ambassadeur de ceux-ci.

Je tenais à le souligner et à vous proposer au prix reconnaissance de l'utilisateur pour votre attitude joviale, votre savoir-être et votre savoir-faire. Merci !

Composé par : Sylvie Brodeur, usagère



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

Mise en nomination dans la catégorie : Bénévole

Micheline Stjagow Lapointe

« HOMMAGE À UNE DAME DÉVOUÉE POUR LES SIENS »

Que dire de Micheline pour désigner cette dame dévouée pour sa famille. Ce que je connais de cette dame généreuse, c'est tous les accomplissements, qu'elle rend quotidiennement pour les siens.

Micheline est mère de deux enfants avec des différences et elle a su les aimer, les éduquer, les soutenir, les adorer plus que tout en s'en oublier elle-même. Plusieurs d'entre nous, aimeraient posséder une mère exemplaire telle que Micheline.

Son fils est handicapé et elle se dévoue cœur et âme pour lui. Elle le visite tous les jours, lui apporte des repas, des gâteries, et, surtout beaucoup d'amour.

Sa fille, malgré ses légères difficultés a accomplie un exploit en terminant l'Université et Micheline a toujours été derrière elle pour la soutenir.

La mère de Micheline, une dame âgée de 91 ans qui peut compter sur la présence de sa fille pour tous ses besoins. Sa maman peut être fière de sa fille.

En conclusion, Micheline est généreuse, gentille, dévouée, et, elle ne calcule pas son temps passée avec les membres de sa famille. Jour et nuit, elle est présente pour eux tous.

C'est avec honneur que je remets le prix hommage à une bénévole d'exception envers les siens et je suis enchanté d'avoir pu mettre cette femme de valeur sur mon chemin. Elle sait comment plaire aux siens et elle a su me convaincre avec toujours des mots rassurants.

Je te prie de croire en cet hommage, dédié uniquement pour toi.

Composé par : Chantal Massicotte, membre du Comité des usagers



Prix reconnaissance de l'usager 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du Comité des usagers ou d'un comité de résidents*

Nicole Patenaude

Le 22 février 2017, tu as donné ton nom pour faire partie du comité des résidents du Centre d'hébergement Georges-Phaneuf, car ta mère y était résidente. Tu as été acceptée comme membre le 27 mars suivant.

Malgré le décès de ta mère, tu as décidé de poursuivre ton implication au sein du comité. Tu t'occupe particulièrement de préparer et de distribuer les cartes de souhaits aux résidents dont c'est l'anniversaire. Tu prends le temps d'écrire un petit mot à l'intérieur de chaque carte, tu y appose une étiquette sur les droits avec les coordonnées du comité, tu t'assure que tous les membres du comité ont signé la carte et lors de l'anniversaire d'un résident, tu vas lui porter cette carte. Inutile de dire à quel point tu rends heureuse ces personnes qui n'ont que peu ou pas de visiteurs. Tu prends le temps de leur parler, de leur lire la carte, de les écouter. Ces petites attentions ont une valeur immense et inestimable pour nos résidents et c'est avec tout ton cœur que tu leur offres ce petit moment de bonheur et d'amour.

Tu distribues également des cartes de bienvenue, de la part du comité, à tous les nouveaux résidents du Centre d'hébergement. Par ce geste, le comité souhaite se présenter et souhaiter la bienvenue à cette nouvelle personne qui fait désormais partie de la grande famille de CGP et c'est avec plaisir et émotion que tu représentes le comité pour cette tâche si importante.

Par cette reconnaissance, nous souhaitons te remercier de donner de ton temps et de faire une différence dans la vie de nos personnes âgées. Merci Nicole et nous espérons que tu continueras de faire ce que tu fais pour nos aînés.

Composé par : Anic Barré, coordonnatrice du Comité des usagers



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du Comité des usagers ou d'un comité de résidents*

Clair Menard

Il y a près de 5 ans j'ai fait ta connaissance lors de l'arrivée de ta belle-mère à la résidence.

Toujours souriante, ton rire contagieux m'a séduit. Avec calme tu sais dédramatiser la pire des situations. Tu t'es jointe à moi en tant que bénévole aux loisirs et un beau jour de février 2014 lors d'une discussion sur mon travail au sein du comité, tu me dis: « j'aimerais bien en faire partie ».

Une belle complicité s'est établie entre nous et suite à plusieurs commentaires des gens qui trouvent qu'on se ressemble beaucoup, j'aime bien te surnommer "ma p'tite sœur".

Malgré le fait que tu aies perdu ta belle-mère en 2016, tu as décidé de continuer à faire partie du comité des résidents pour m'épauler et me soutenir. Tu as à l'écoute des résidents qui te connaissent bien et tu peux ainsi dénoncer certaines situations dans le but d'améliorer la qualité des services et des conditions de vie des résidents. Ton opinion est objective et ton aide est très précieuse, tu as un recul que je n'ai pas toujours sur certaines situations qui sont parfois très émotives.

Je tiens à te remercier sincèrement pour ton implication au sein du comité ces dernières années.

Composé par : Colette Charbonneau, membre du comité des résidents du CHSLD Saint-Joseph



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du Comité des usagers ou d'un comité de résidents*

Michel Grégoire

Michel tu t'es porté volontaire pour faire partie du comité des résidents de Val-Joli où le comité était inexistant depuis longtemps et par le fait même, es devenu le représentant de ton comité à la table du Comité des usagers.

Tout va bien pour un court temps, mais dû au décès de l'un des membres du comité, celui-ci s'est fragilisé. Malgré tout, tu as relevé tes manches et continué de t'impliquer tout en tentant de recruter de nouveaux membres. Tu mérites à mon avis un méritas, car tu es parti de rien, avec aucune connaissance du fonctionnement d'un tel comité.

Tu es debout, tel un soldat pour défendre et améliorer la vie des résidents en CHSLD. J'ai beaucoup d'admiration pour toi. Les résidents sont chanceux d'avoir un homme comme toi pour les défendre...

Composé par : Gisèle Lévis, membre du Comité des usagers



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du Comité des usagers ou d'un comité de résidents*

Marie-Andrée Dion

Vous êtes résidente au Centre d'hébergement Gertrude-Lafrance depuis 2005 et impliquée depuis autant d'années. Vous vous êtes fait un devoir de représenter les nombreux résidents de CGL en faisant partie du comité des résidents. D'ailleurs, vous y avez occupé le poste de présidente pendant plusieurs années.

Depuis 2006, vous siégez au Comité des usagers afin de représenter votre comité de résidents, et participé également au comité milieu de vie.

Malgré votre handicap, vous avez assisté aux nombreuses conférences, formations et colloques offerts, afin de vous informer et de vous former pour mieux défendre les droits des résidents de votre centre d'hébergement. Vous avez à cœur la qualité de vie des résidents de Gertrude-Lafrance et toutes vos actions vont en ce sens.

Malgré les difficultés rencontrées au fil des ans, vous avez maintenu le cap et êtes le membre qui a le plus d'ancienneté autant au comité des résidents qu'au Comité des usagers.

Nous souhaitons saluer votre implication et vous féliciter pour votre dévouement.

Composé par : les membres du comité des résidents de Gertrude-Lafrance



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du Comité des usagers ou d'un comité de résidents*

Louise Blain

Lors de mon arrivée au centre d'hébergement St-Joseph en 2012, tu faisais déjà partie du comité de résidents depuis un certain temps.

A ce moment-là, ton cousin était déjà résident au centre et tu t'occupais de lui hebdomadairement. Au sein du comité, tu assures la fonction de secrétaire-trésorière et tu joues ton rôle de façon très consciencieuse.

Tu as aussi occupé le rôle de représentante au Comité des usagers de juin 2013 à septembre 2014. Tu as dû quitter, pour subir des opérations aux genoux. Peu de temps après, tu es revenue en force dans ta fonction de secrétaire-trésorière.

Malgré la perte de ton cousin, tu as continué de faire partie du comité de résidents et de t'impliquer auprès des résidents, avec ta présence rassurante, dès que ton horaire le permet. Tu prends le temps de discuter, chanter et jouer aux cartes avec les résidents. Tu améliores ainsi la qualité de vie de ceux-ci en étant à l'écoute de leurs besoins. Tu es en mesure de défendre leurs droits, si besoin il y a, et les renseigner à ce sujet.

Merci Louise de continuer à t'impliquer au sein du comité de résidents.

Composé par : Colette Charbonneau, membre du comité des résidents du CHSLD Saint-Joseph



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du Comité des usagers ou d'un comité de résidents*

Sylvie Brodeur

Sylvie, depuis que tu es devenue membre du Comité des usagers, en janvier 2011, tu t'es impliquée dans plusieurs comités de travail, tels que le comité jeunesse, le comité des appels reçus, le comité « arborescence téléphonique », le comité « nouvelle maman », le comité de la semaine sur les droits et le comité journal et communications. Au fil des ans, tu as participé activement aux évaluations de la satisfaction de la clientèle ainsi qu'aux différentes activités du Comité des usagers. Tu es également très sensible au respect des droits des usagers.

En effet, dans le cadre de ton mandat, tu as accompagné des usagers dans certaines de leurs démarches, afin de défendre leurs droits ou de s'assurer que ceux-ci étaient respectés. Tu parles toujours pour le plus grand nombre et le bien de tous.

Dans la dernière année, tu as rencontré les différentes directions pour les sensibiliser sur des gestes d'incivilité posés par le personnel. Pour ce faire tu as acté une mini représentation démontrant un geste d'incivilité.

Ton empathie, ton écoute, tes précieux conseils, ton discernement et ton bon jugement font de toi un membre précieux au sein du Comité des usagers. Tes interventions sont justes et pertinentes au sein de l'équipe et tu contribues grandement au bon fonctionnement du comité.

Je voudrais aussi souligner ta très grande disponibilité, qui est grandement appréciée. En effet, tu es toujours prête à m'aider, que ce soit pour préparer une salle ou apporter du matériel. Tu es aussi toujours présente lorsqu'il manque de gens pour une activité.

Merci Sylvie pour tout ce que tu fais au sein du Comité des usagers. Tu es une personne très inspirante et je suis très heureuse d'avoir la chance de te côtoyer. Ce sont des personnes comme toi que nous avons besoin au Comité des usagers, car tu apportes beaucoup.

Bravo! Et j'espère que tu feras partie du comité encore longtemps!

Composé par : Anic Barré, coordonnatrice du Comité des usagers



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

Mise en nomination dans la catégorie : Défense de droits

Anic Barré

Permettez-moi de vous présenter une personne qui se préoccupe de la défense des droits des usagers avec ardeur. Dès le début de la formation du Comité des usagers Haut-Richelieu - Rouville elle est recrutée pour agir à titre de secrétaire du comité alors naissant et fortement recommandé par les autorités ministérielles d'alors.

Par la suite, graduellement, elle devient personne-ressource. Depuis, elle ne cesse de s'impliquer en vie d'assister et de supporter les membres du Comité des usagers et de mieux faire connaître les droits des personnes usagères, ainsi que mettre en valeur le Comité des usagers.

Elle s'applique à exposer au grand public le rôle et les fonctions du comité. Elle souhaite rejoindre le plus grand nombre d'usagers à desservir. Elle s'applique à planifier, organiser et mettre sur pied des activités informatives et publicitaires à différents lieux publics afin de rejoindre le plus de personnes bénéficiaires de services de la santé et services sociaux.

La tenue de tables et kiosques informatifs dans différents milieux fréquentés, invite les membres à participer à la distribution de dépliants explicatifs et à préciser les droits des usagers. De plus, expliciter qu'il leur est possible d'exprimer, aux personnes responsables, leurs insatisfactions ressenties en regard des services dispensés, l'occasion approprié de préciser les droits que tout usager bénéficie. Qu'il soit en recherche d'aide ou désespéré, il recevra l'attention et l'écoute requise (aux explications) à ses exposés et questionnements. Ces séances d'informations veulent rejoindre la population en générale, afin de renseigner sur les possibilités à leur partie.

En terminant, je souligne le dévouement, la créativité et l'engagement de cette personne ressource à notre comité d'usagers

Composé par : Marie-Andrée Dion, membre du comité des résidents de CGL



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

Mise en nomination dans la catégorie : Défense de droits

Dave Turcotte, député de Saint-Jean

« RECONNAISSANCE À UN HOMME D'HONNEUR »

Je suis honoré de rendre un hommage tout particulier à monsieur Dave Turcotte, député du comté de Saint-Jean-sur-Richelieu, et c'est avec une grande reconnaissance que je tiens personnellement à souligner votre implication auprès de tous les citoyens dont vous avez su aider avec dignité, écoute, respect, toujours en collaboration avec votre équipe dévouée pour votre communauté. Vous êtes un excellent représentant en matière de santé et de services sociaux et vous accompagnez les usagers, afin qu'ils reçoivent des services de santé de qualité et tout cela grâce à votre ténacité et vivacité d'esprit pour aller au-devant des besoins dans la région du Haut-Richelieu- Rouville.

Je constate que vous vous êtes surpassés au sujet de l'agrandissement de l'hôpital du Haut-Richelieu et votre ténacité a porté fruit parce que tous les patients peuvent bénéficier de nouvelle installation moderne à l'urgence et espérant que, d'autres éléments nouveaux suivront d'ici quelques mois, grâce à votre professionnalisme. Vous suivez toujours de très près, les dénouements du laboratoire et du centre mère enfants de l'hôpital du Haut-Richelieu et vous persévérez à vouloir maintenir un laboratoire ici-même dans notre centre hospitalier. Vous êtes aussi impliqués dans divers dossiers touchants l'itinérance et la santé publique. Votre dévouement, vous interpelle sans cesse pour trouver une solution pour le meilleur des usagers de la santé. D'ailleurs, vous avez à quelques reprises référées des dossiers au comité des usagers Haut-Richelieu-Rouville. C'est apprécié et digne de confiance envers ce comité.

Vous suivez tous vos dossiers avec une extrême ardeur, ce qui est grandiose pour moi et au profit de tous.

C'est avec une immense joie que je vous remets cet honneur et je souhaite de tout cœur que vous receviez avec plaisir cette appréciable reconnaissance de ma part.

Veillez agréer, monsieur le député, l'expression de mes sentiments distingués.

Composé par : Chantal Massicotte, membre du Comité des usagers



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

Mise en nomination dans la catégorie : Défense de droits

Diane St-Germain,

directrice générale de Santé mentale Québec

Tu travailles en relation d'aide depuis 30 ans, tu es directrice générale à l'organisme santé mentale Québec depuis 5 ans et membre du Comité des usagers depuis septembre 2015.

Tu es soucieuse du bien-être des usagers ayant une problématique de santé mentale. Notamment, lorsque tu as fait plusieurs démarches pour que la chorale des chœurs légers continue d'exister, car elle est une forme de valorisation pour les usagers qui en font partie.

Il t'arrive d'accompagner les usagers en état de crise à l'hôpital. D'ailleurs tu es soucieuse que ces personnes ne soient pas identifiées « par des jaquettes brunes ». D'ailleurs, des démarches ont été entreprises, en collaboration avec le Comité des usagers, pour les faire retirer afin d'assurer une équité pour les personnes ayant une problématique de santé mentale.

Tu es aussi responsable du programme d'aide et d'accompagnement social afin que les personnes ayant une problématique de santé mentale puissent augmenter leurs chances d'intégrer le marché du travail. En plus de participer à plusieurs kiosques d'information pour promouvoir et « déstigmatiser » la santé mentale.

Grâce à toi, les usagers avec des problèmes de santé mentale ont une voix et on peut être certain que tu feras tout ce qui est en ton pouvoir pour défendre leurs droits. Merci pour ce que tu fais pour eux!



Prix reconnaissance de l'usager 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du personnel*

Patricia Gladu

Je prends un peu de mon temps pour vous parler du merveilleux travail des infirmières lors du décès de mon épouse survenu le 15 août 2017. Cependant, il y en a une qui se démarque le plus : c'est Patricia. En effet, elle s'est donnée à 100% pour les soins de confort des derniers moments de vie de mon épouse.

Cette infirmière se dévoue comme cela avec tous les résidents. Quand il y a une chute ou un autre problème, ça prend quelques minutes et Patricia passait en marche rapide avec sa machine pour les signes vitaux et autres soins s'il y avait lieu.

Dès l'admission de mon épouse au Centre Val-Joli, Patricia s'est empressée de m'expliquer la marche à suivre et n'a jamais cessé de me donner de bons conseils et de m'écouter, et ce, durant les 3 ½ ans que mon épouse était résidente à Val-Joli. Je considère qu'elle fait un excellent travail.

Pour toutes ces raisons elle mérite réellement le prix de l'usager.

Composé par : Réal Lessard, membre du comité des résidents du CHSLD Val-Joli



Prix reconnaissance de l'usager 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du personnel*

Manon Jourdain

Je souhaite te rendre hommage Manon, toi qui es à la brancarderie mais, qui, entre le 19 août et le 27 septembre 2017 as été préposée aux bénéficiaires au 6^e sud à l'Hôpital du Haut-Richelieu.

Durant cette période, tu t'es occupée de mon conjoint et de nous, la famille. Tu as toujours pris le temps de répondre à nos nombreuses questions et tu as su nous rassurer et nous renseigner. Tu avais toute sorte de petites attentions pour mon conjoint et pour nous. Par exemple, tu as trouvé une chaise gériatrique, car la chaise dans la chambre était trop petite en plus d'être brisée. Si on te demandait quelque chose, par exemple pour les soins d'hygiène, tu nous l'apportais avec plaisir. Lorsqu'est venu le temps, tu as trouvé une chambre individuelle avec un peu de climatisation pour nous permettre de vivre nos derniers moments ensemble en toute intimité.

Durant ces quelques semaines, tu as pris le temps de venir nous voir pour t'assurer que tout allait bien, en fait, que nous allions bien. C'est pourquoi j'aimerais souligner ton bon travail et ton don de soi. Tu es une personne qui a un grand cœur d'une bonté extrême.

Merci mille fois pour le soutien et la qualité des services offerts qui ont fait une différence durant cette période difficile.

Composé par : Louiselle Langevain, usagère



Prix reconnaissance de l'usager 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du personnel*

Annick Leboeuf

Annick est préposée aux bénéficiaires au Centre d'hébergement Champagnat depuis maintenant 8 ans.

Ta mission est de rendre les résidents le plus heureux possible et tu les fais sentir importants. Pleine d'attention pour ses résidents, tu leur apportes des biscuits faits maison ou leur prépare un sandwich avec une tomate fraîchement cueillie du jardin. Tu as développé avec certains résidents une relation particulière et tu prends le temps de les écouter. Consoler un résident ou le faire rire est aussi important que les soins que tu leur prodigues.

Ayant grandi entourée de personnes âgées dans le foyer d'accueil que gérait ta tante, tu as côtoyé la mort et la maladie très jeune et c'est ce qui t'as donné envie de prendre soin des gens pour qu'ils soient bien et le plus heureux possible.

Très sensible aux conditions de vie de ses résidents, tu humanise les soins que tu donnes et invite tes collègues à faire de même.

Actuellement, tu étudies pour enseigner le métier aux futurs préposés et leur transmettre ta passion. Nous sommes persuadés que tu atteindras ton objectif, car des préposés de cœur, nos aînés en ont besoin.

Félicitations et continue ton excellent travail.

Composé par : Anic Barré, coordonnatrice du Comité des usagers



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du personnel*

France Rémillard

France est infirmière au CLSC VDF et occasionnellement, c'est elle qui m'irrigue mon cathéter. Je propose sa candidature, car je souhaite souligner son efficacité.

La prise de rendez-vous étant changée au CLSC, on téléphone aux usagers que quelques jours avant le rendez-vous prévu, plutôt que de donner le prochain rendez-vous immédiatement. Cette situation étant très insécurisante pour moi, je t'en ai fait part et tu as très bien compris la situation. Tu as fait preuve de beaucoup de compassion et de compréhension et tu es allée voir les gens qui donnent les rendez-vous pour que l'on me confirme les dates de mes prochaines visites.

Tu as été à l'écoute, efficace et pleine de compassion et je te remercie du fond du cœur. Ce que tu as fait représente beaucoup pour moi. Ton action a su me rassurer et surtout me sécuriser.

Je te suis très reconnaissante et je voulais te rendre hommage pour ce geste si attentionné. Merci pour tout!

Composé par : Anic Barré, usagère et coordonnatrice du Comité des usagers



Prix reconnaissance de l'usager 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du personnel*

Équipe alimentaire de Sainte-Croix

Le Comité des résidents du CHSLD Sainte-Croix veut aujourd'hui souligner le travail d'une équipe qui œuvre beaucoup dans l'ombre à la Résidence.

Poste vital s'il en est un, celui du service alimentaire, redonne et soutient au jour le jour l'énergie de chaque résident. Oui, on retrouve à la cuisine une équipe qui est fière de ses travaux, un personnel aussi compétent que généreux, dont le souci premier est le bien-être des résidents.

Collaborent ensemble :

- La chef du service alimentaire*
- La technicienne en diététique*
- Les cuisiniers*
- Les aide-cuisiniers (è) s*
- Les préposé(e)s au service alimentaire*
- Les préposées à la cafeteria*

Nous félicitons ces personnes de cœur tant pour leur écoute des besoins de nos résidents, que pour leur assiduité à la tâche qui s'échelonne du matin jusqu'à tard le soir. Grâce au dévouement et au professionnalisme de chacun et chacune, la santé des résidents s'en trouve gagnante autant que leur goût de vivre. Ambiance familiale, service courtois sont au menu du jour et nous voulons redire haut et fort combien nous apprécions tous le dévouement constant de cette équipe extraordinaire.

Tout visiteur ou membre de famille peut constater par lui-même de la qualité, variété et bon goût des aliments au service de la cafétéria.

Nous soumettons donc avec admiration la candidature de l'équipe alimentaire du CHSLD Sainte-Croix au prix reconnaissance MEMBRE DU PERSONNEL

Composé par : les membres du comité des résidents du Centre d'hébergement Sainte-Croix



Prix reconnaissance de l'usager 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du personnel*

Linda Dumesnil

J'aimerais proposer la candidature d'une personne exceptionnelle dont tous résidents de CHSLD devraient avoir : il s'agit de Linda Dumesnil.

Toujours de bonne humeur, souriante et dévouée à ses résidents. Lorsqu'on s'adresse à toi, tu prends toujours le temps de répondre aux questions avec le sourire. Tu es pleine de petites attentions pour les résidents que tu côtoies, que ce soit au moment des soins d'hygiène ou des repas. Bien que tu travailles au 4^e étage, il t'arrive d'aller travailler sur d'autre étage où tu fais bénéficier les résidents de tes petites attentions.

Tu travailles toujours avec la même rigueur et la même dévotion. Ton seul regret est de ne pas avoir assez temps pour parler à tes petits protégés, qui en auraient parfois bien besoin.

Merci à toi Linda pour les soins que tu apportes à nos personnes âgées.

Ton dévouement est exceptionnel et quand on te regarde travailler, on s'aperçoit vite que tu as ton travail à cœur. Continue ton bon travail, nos résidents t'apprécient vraiment.

Composé par : Gilles Lefrançois, membre du comité des résidents de CGP



Prix reconnaissance de l'usager 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du personnel*

Maria Chopite

María tu es une personne passionnée, énergique qui aime travailler en équipe et qui est aimée de tous ses collègues de travail et des résidents.

Pour toi, les résidents valorisent ton travail avec leurs regards, remerciements et sourires.

Le plus bel exemple, c'est cette résidente, qui depuis des années, est toujours isolée dans sa chambre. Elle a une maladie qui la rend prisonnière de son corps et elle est très limitée dans ses mouvements corporels. Avec tes approches quotidiennes, tu as réussi un jour à la faire sortir de sa chambre pour regarder le nouveau foyer électrique installé au salon des résidents. La résidente en a même profité pour manger un hot-dog.

La journée de son anniversaire, tu as amené cette résidente dehors, et en revenant, elle a gardé dans ses mains une petite fleur sylvestre que tu lui avais donnée durant leur parcours.

Voici un bel exemple d'une préposée qui aime son travail et qui souvent se dépasse pour le bonheur de ses patients.

Merci María pour ton dévouement!

Composé par : Michel Grégoire, membre de famille et membre du comité des résidents du CHSLD Val-Joli



Prix reconnaissance de l'usager 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du personnel*

Micheline Deland

Le Comité des résidents Ste-Croix désire partager avec tous, ce qu'il a vu de beau et de grand chez une préposée qui a poursuivi un rêve d'antan.

A Ste-Croix, Mme Micheline Deland a été connue comme une préposée assidue en entretien ménager, hygiène, et salubrité. Peu importe le jour ou l'heure, Micheline a un sourire collé aux lèvres. Aussi occupée qu'elle puisse être, elle a toujours le temps pour un service additionnel. Heureuse en son métier, Mme Deland a pourtant longuement mûri un autre projet : celui de travailler avec des personnes et non seulement des choses.

En 2017, elle a donc osé répondre à ses aspirations en posant sa candidature pour le cours de préposées aux bénéficiaires. Travailler durant la semaine, suivre sa formation, étudier de longues heures... tel fut son lot jusqu'à l'obtention de son diplôme. Micheline a fait des stages dans différents CHSLD et elle a reçu un poste à Sainte-Croix. Elle continue donc de rayonner la joie et nous la félicitons pour son audace et sa persévérance dans la poursuite de son rêve profond. Le CHSLD Ste Croix est fier et chanceux de compter parmi ses employés une autre personne heureuse et épanouie en son travail, et dont son cheminement est digne de mention spéciale. Peu importe l'endroit où Mme Deland pourra travailler, elle sera certes une perle en son milieu.

Composé par : le comité des résidents du CHSLD Ste-Croix



Prix reconnaissance de l'usager 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du personnel*

Johanne Bédard

Depuis un an, je te vois travailler et j'ai constaté à quel point tu étais attachée à tes résidents. Tu les connais tous individuellement et tu connais aussi leur préférence. Lorsque tu distribues les médicaments, tu prends le temps de leur servir leur collation préférée ou leur accorde une petite attention particulière, dont ils ont tant besoin. Lorsqu'ils ont de la peine, tu sais trouver les mots pour les faire rire. Pour certains, tu leur fait un petit câlin et pour d'autres tu les appelles affectueusement « grand-maman ».

Johanne, tu dégages une chaleur humaine et apporte beaucoup aux résidents dont tu t'occupe. Il est évident que tu les aime et que tu as ton travail à cœur.

Ton sourire, ton attachement envers les résidents, et ton attitude font de toi une personne remarquable, fort appréciée des résidents et des membres de famille.

Merci Johanne de prendre soin de nos résidents comme tu le fais, car tu fais une grande différence dans leur vie!

Composé par : Suzanne Belleau, membre de famille et membre du comité des résidents du CHSLD Georges-Phaneuf



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du personnel*

Josée Martel, psychologue

Madame Josée Martel, psychologue aux services généraux du CLSC de la Vallée-des-Forts a travaillé pendant sept ans à toutes les étapes de la réalisation du document « Les impacts d'un passé de maltraitance sur les compétences parentales ». Grâce au conseil multidisciplinaire, trois mandats de recherche et de travail effectué en comité de pairs pour réaliser le document sur la maltraitance.

Ce document de recherche est un legs important pour notre CISSS afin qu'ils y puisent les éléments primordiaux pour réévaluer et bonifier les pratiques actuelles. C'est aussi une étude fouillée pour mieux saisir les usagers individuels (enfants, ado, femme, homme, parents) et toutes les familles qui ont besoin de soutien pour se libérer de leur (s) souffrance (s).

Lors de la présentation de ses travaux au Comité violence conjugale, familiale, sexuelle Haut-Richelieu - Rouville, les membres de cette concertation se sont sentis hautement interpellés par les conclusions de recherche de madame Martel et ses collaborateurs. Cette concertation désirent maintenant sensibiliser tous les intervenants du milieu à cet effet afin d'explorer les pistes de solution afin de participer ensemble à briser ce cycle intergénérationnel de la maltraitance.

Merci à Josée Martel pour tout le travail professionnel de recherche et de réflexion concernant les meilleures pratiques à adopter afin de répondre aux besoins des usagers de notre territoire.

Le Comité des usagers continué du CISSS Montérégie - Centre salue votre dévouement et vous en remercie.



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du personnel*

Équipe de suivi intensif

L'automne dernier, quatre personnes de notre institution ont eu affaire à un homme puis à un couple demandant de l'aide urgente pour de la nourriture, un gîte, et de l'aide de toutes sortes, tout en signalant leur condition de santé mentale.

Les visites répétées ont fait en sorte que nous avons satisfaits quelques demandes en échange de démarches, qu'ils avaient impérieusement besoin de faire personnellement, dans les 48 heures, comme de prendre contact avec leurs intervenants sociaux. Du référencement pour trouver un gîte temporaire et les y conduire ont été offerts. Un signalement a été fait de notre part au Suivi intensif que des personnes aient l'aide nécessaire et approprié.

L'expérience que l'équipe pastorale a vécue avec l'équipe du Suivi intensif cet automne, nous ont sorti de l'ignorance, nous ont fait réviser nos a priori vis-à-vis des services existants en psychiatrie. Nous avons eu la chance de savoir le minimum de ce qui pouvait être fait, l'exécuter dans l'urgence, enfin, faire le signalement a été tout de suite reçu.

Nous n'avons parlé, durant quarante-huit heures, qu'à des intervenantes accueillantes et disponibles. Nous avons obtenu des retours d'appels professionnels, avec comme entendu, la confidentialité préservée pour ces personnes. Les quelques échanges nous ont donné un sentiment très fort que la clientèle de ce service est connue par les intervenantes et intervenants du Suivi intensif.

L'équipe de Suivi intensif, cherche le bien-être mental et physique de chacune des personnes qui leur ont été référées. Bien encadré, et si la prise des médicaments prescrits est suivie, ces femmes et ces hommes réussissent à fonctionner et à couvrir les besoins de base nécessaires au quotidien.

Nous saluons avec respect, tout le travail que cette équipe accomplit vis-à-vis d'une clientèle difficile, si celle-ci n'y met pas du sien, mais qui nécessite des interventions sociales et du soutien médical car ils basculent rapidement dans le chaos et ne sont pas nécessairement attirants dans leur approche et demandes insistantes pour « monsieur et madame tout le monde ».

Merci à ces intervenantes et intervenants qui laissent monter chez elles et chez eux l'adrénaline professionnelle, le savoir-faire et leur savoir-être pour répondre tous les jours « j'y vais ».

Composé par : Françoise Dumesnil, coordonnatrice des activités de pastorales de la paroisse Saint-Jean-l'Évangéliste.



Prix reconnaissance de l'usager 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du personnel*

Julie Francoeur

Julie, tu es une personne ayant plusieurs qualités dont avenante, attentionnée, réconfortante, et à l'écoute du résident et de la famille.

Tu aimes prendre le temps de nous expliquer et de nous rassurer sur notre questionnement concernant certains problèmes. Tu ne nous laisses pas sans réponse.

C'est un plaisir de te croiser et d'avoir droit à un bonjour que nous te rendons avec grand plaisir.

Je t'admire beaucoup, car ton métier, pas toujours facile, est une vocation et tu le démontres très bien.

Je me souviens d'un soir où j'avais une inquiétude sur la santé de mon conjoint, je me suis retourné vers toi en t'expliquant le problème. Tout de suite, tu m'as sécurisée et m'as dit : « je m'informe auprès du médecin et je vous reviens ». Et bien, le soir même, vers 22 h 30 tu me téléphonais pour me dire ce qu'il en était. Ton geste m'a rassurée.

Merci de m'avoir rassurée, de m'avoir fait un suivi rapide. J'ai beaucoup apprécié ton geste, car il a fait une différence pour moi et mon conjoint.

Merci pour l'attention que tu nous donne à tous!

Composé par : Hélène Iler et son conjoint Jean Boudon, membre de famille et résidents au CHSLD Champagnat



Prix reconnaissance de l'usager 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Membre du personnel*

Daniel Lemieux

Hommage à un être spécial.

Il pourrait être mon frère, tellement sa spontanéité et son discours sont empreints de franchise, de taquineries, de rires, de spontanéité et de fraternité.

Il pourrait être mon père, tellement il veille consciencieusement au bien-être de chaque personne qu'il croise à tout instant, comme s'ils étaient tous ses protégés, ses enfants ou les membres de sa famille pour qui il cuisine généreusement.

Il pourrait être mon cousin, le comique, l'enjoué, le drôle qui nous épate très souvent avec ses mots d'esprit, ses farces qui réveillent les sourires et apportent le réconfort au quotidien.

Il pourrait être mon ami, celui qui écoute, qui comprend, qui sait s'adapter aux situations, exprimer ses opinions sans jugement, qui accueille tout simplement.

Il est depuis plus de trente ans, l'âme au charmant sourire.

Celui qui nous accueille à la cuisine du Centre d'hébergement St-Joseph de Chambly.

Celui qui gâte nos papilles avec soin et minutie, qui répond aux besoins particuliers des estomacs capricieux et des invités surprises affamés. Celui qui déploie ses talents fidèlement avec immensément de respect et d'amour.

Cher Daniel,

S'il est vrai qu'il n'est pas nécessaire de connaître pour aimer, il est cependant essentiel d'aimer pour mieux connaître.

Sache qu'avec tout l'amour que tu as distribué dans tes assiettes au cours des ans, c'est un bonheur pour chacun de nous de te côtoyer.

*Composé par : Ginette Ménard, membre de famille au nom du comité des résidents du
CHSLD Saint-Joseph*



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Cadre intermédiaire*

Sandra Morin

Sandra, tu as fait preuve d'une grande ouverture quand le Comité des usagers a demandé que deux chambres, dont la peinture décollait en grands lambeaux, soient repeintes puisque cette intervention demandait de libérer les chambres complètement pendant deux jours.

Par ton intervention, tu as démontré à quel point tu étais soucieuse du bien-être moral des usagers qui séjournaient dans ces chambres. Tu as aussi dû faire preuve d'organisation afin que les usagers ne souffrent pas de ce désagrément temporaire.

Tu as aussi fait installer une deuxième horloge dans l'une des chambres, puisque celle-ci était mal positionnée et ne permettait pas à l'un des deux usagers de cette chambre de voir l'heure.

Les usagers et le Comité des usagers, souhaitent te remercier d'avoir contribué à l'amélioration de leurs conditions de vie, et de leur permettre de passer un séjour « agréable » malgré la maladie.

Composé par : Anic Barré, coordonnatrice du Comité des usagers



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Cadre intermédiaire*

Nathalie Rosso

Mme Rosso, est une dame avec qui nous pouvons communiquer lorsqu'il y a un problème, et je peux vous assurer que c'est rarement le répondeur que nous avons. S'il faut laisser un message, elle nous rappelle aussitôt qu'elle est disponible.

Elle nous écoute et nous répond sans jamais nous culpabiliser ou monter le ton, même si nous on est fâché des circonstances. Elle prend nos doléances et essaie de faire le mieux qu'elle peut pour répondre aux besoins de l'utilisateur. Si nous avons des problèmes avec des auxiliaires, que ce soit concernant leur comportement ou leur travail, elle leur parle individuellement à chacune d'entre elle afin d'améliorer la situation avec l'utilisateur et nous revient pour nous donner un compte rendu. S'il le faut elle fait jusqu'à des changements de personne pour l'utilisateur.

Quand il y a plusieurs changements dans les horaires des bains, par manque de personnel, elle nous revient pour nous dire le pourquoi et nous donne les vrais raisons. Par ailleurs, elle nous dit aussi de façon approximative, à quel moment l'horaire reviendra à la normal.

C'est une dame avec beaucoup de sensibilités vis-à-vis de l'utilisateur qui utilise son service et comprend l'utilisateur et ses besoins. Elle sait rester neutre : elle ne prend ni la part de ses employés ni la part de l'utilisateur, elle essaie de nous comprendre et de trouver une solution aux problèmes de l'utilisateur.

Madame Rosso, vous avez fait un grand changement dans la vie de mon fils. Il est heureux de voir les auxiliaires et il n'est plus anxieux de prendre son bain.

Merci madame Rosso!

Composé par : Michéline Stjagow Lapointe, membre de famille



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

*Mise en nomination dans la catégorie :
Cadre intermédiaire*

Isabelle Caron

Isabelle est chef d'unité au Centre d'hébergement Champagnat depuis l'automne 2015 et répondante pour le comité des résidents depuis janvier 2016.

Isabelle, depuis que je te connais, tu as toujours eu le souci de tes résidents. Le bien-être des résidents est ta priorité dans toutes les actions que poses.

Il t'arrive souvent d'arriver plus tôt au centre d'hébergement pour faire manger des résidents qui en ont besoin ou pour aider lorsqu'il y a un manque d'effectif. Tu as fait installer une boîte aux lettres pour que le camelot y dépose les journaux des résidents abonnés, dans le but d'éviter que ceux-ci ne soient mis au sol lorsqu'il pleut ou qu'il neige. Régulièrement, tu te fais un plaisir d'aller porter directement le journal aux résidents abonnés.

Tu fais tout ce qui est en ton pouvoir et préfère demander à tes employés de faire du temps supplémentaires, afin d'éviter que tes résidents aient un bris de services, comme l'aide à l'alimentation, les soins d'hygiène ou encore les levés ou les couchés.

Aussi, tu as encore prouvée que tu étais à l'écoute de tes résidents, car tu as créé un jardin communautaire remplis de fines herbes et de légumes variés, afin que les résidents puissent bénéficier de légumes frais lors de leur repas estival. Les résidents se font un plaisir d'aller cultiver leurs fines herbes et leurs légumes variés, puisque ce petit coin leur appartient.

Au comité des résidents, tu es toujours à l'écoute des demandes des membres et assure un suivi diligent et rapide, dans le souci du bien-être des résidents.

Pour toi, les résidents sont vraiment importants. On sent que tu as à cœur leur bien-être. Isabelle, tu fais ton travail avec le sourire et la bonne humeur, même si parfois c'est difficile. Tu es dynamique et toujours prête à aider autant les résidents que les membres de ton équipe.

Merci Isabelle pour la préoccupation que tu démontres envers tes résidents! Tes petites attentions sont très appréciées.

Composé par : Anic Barré, coordonnatrice du Comité des usagers



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

Prix Hommage

Hommage à Raymonde

Mère monoparentale, tu es une femme simple, douce, autonome et fière. Tu possèdes une grande expertise du monde du travail et a obtenu plusieurs diplômes, te donnant accès à plusieurs domaines, de la mécanicienne à la fille de bureau. Wow ! Quel bel éventail de perspectives d'emploi pour une seule personne.

Mais surtout tu possèdes une passion innée pour la musique, avec une oreille fantastique et une âme d'artiste. D'ailleurs tu crées, écris et interprète toi-même des chansons que tu nous présentes avec fierté en fredonnant ou en chantant tes créations.

Tu te dévoues corps et âme et avec brio pour la chorale des « Cœurs Légers ». Tu diriges, tel un maestro, une dizaine de personnes, tous de diapasons différents et arrive à en faire un groupe uni qui chante à l'unisson. En plus, tu soutiens les personnes qui vivent des situations discriminatoires, d'isolement et qui ont des problèmes de santé mentale. La chorale est une belle façon de combattre ces défis d'une façon positive et dans un climat d'entraide.

Raymonde, tu ne comptes pas ton temps : tu offres plusieurs pratiques à chaque semaine, beau temps ou mauvais temps. Il est évident que tu tiens à aider à réaliser le rêve de chacun de tes choristes, celui de donner un spectacle devant public. D'ailleurs, c'est toi qui organises et coordonnes, d'une main de maître, tous les spectacles de la chorale.

Et tout cela sans parler des fois où tu te portes volontaire pour aider tes collègues de travail et animer différents ateliers récréatifs, au grand bonheur des participants.

Merci Raymonde de ton implication, de ta générosité, de ta douceur et de tout le bien que tu fais autour de toi.

Félicitations pour ton bon travail et bonne continuité!



Prix reconnaissance de l'utilisateur 2018

Prix Hommage

Hommage à Line

Line, outre ton dévouement envers les résidents, tu possèdes des qualités de leadership quand il s'agit de motiver une grosse équipe de bénévoles.

Ton leitmotiv, «Le résident en premier», est ce qui guide toutes tes actions. D'ailleurs tu reçois de nombreux témoignages de la part des résidents, des membres de famille, de la Direction, des bénévoles, de ses collègues de travail à l'interne et à l'externe.

Récemment une résidente de longue date mentionnait : « Il n'y en a qu'une Line Ouellette, pis on la garde »

Une directrice mentionnait à son tour : « Tu es un modèle à tout point de vue! C'est très rassurant pour un patron trop occupé à ses multiples dossiers »

Avec les années, tu as su admirablement adapter les diverses activités selon les capacités de la clientèle et à rendre accessible ce qui semblait inaccessible. En effet, tu as eu l'idée d'amener le théâtre aux résidents en constatant que ceux-ci ne pouvaient plus y aller.

Tu organises aussi les bistros bimensuels avec chanteurs et danseurs, depuis 3 ans. D'autres exemples de tes réalisations : un défilé historique et humoristique de vêtements affriolants de la St-Valentin, un calendrier de pompiers pour les 75 ans d'une bénévole très impliquée, un défilé de la St-Jean-Baptiste, etc. Bien sûr, c'est sans oublier les activités hebdomadaires comme le bingo, les jeux de cartes ou la distribution hebdomadaire de cornets ou de sundae à tous les étages.

Line, ta personnalité est empreinte d'un dynamisme hors du commun, d'une énergie débordante, d'une volonté d'agir, d'une ouverture d'esprit envers tous ceux et celles qui te côtoient et plus particulièrement de ton amour pour les résidents et c'est pourquoi nous souhaitons aujourd'hui te rendre hommage.

Merci du fond du cœur!

Composé par : Mireille Desgagné, au nom du comité des résidents du CHSLD Gertrude-Lafrance



Prix reconnaissance de l'usager 2018

Prix Hommage

Hommage à Martial

Le Comité des Résidents du CHSLD Sainte-Croix veut souligner le dévouement d'un bénévole unique en sa catégorie. Depuis un bon quart de siècle tu sillones les corridors de la résidence Sainte-Croix en rendant de multiples services.

On peut te voir poser ou enlever des affiches, classer les articles de récupération, distribuer du courrier, laminer des documents à conserver, orienter un visiteur, faire même la barbe d'un résident.

Martial, tu es d'une honnêteté à toute épreuve et d'une grande politesse. Ne voulant jamais décevoir ni déranger, on te verra mettre parfois plus de temps pour accomplir ton travail. Très généreux de ta personne, tu dis « OUI » à tout le monde et prend ton travail très à cœur. Ton sens de l'humour te rend attachant. Sensible et poli, discret et disponible, nous reconnaissons en toi une personne agréable à côtoyer.

La Résidence Sainte-Croix se compte privilégiée d'avoir parmi son personnel un tel exemple de serviabilité et de disponibilité. Au dire d'une secrétaire, il est l'homme le plus important de la réception. Si vous vous adressez à lui sous l'appellation « M. le directeur », attendez-vous à une forte réaction sonore... qui vous prouvera que Martial est aussi jovial.

Merci, Martial, pour tout ce que tu as fait et pour tout ce que tu continues à faire pour la résidence Sainte-Croix.

Composé par : le comité des résidents du CHSLD Sainte-Croix