



REMISE DU PRIX RECONNAISSANCE DE L'USAGER 2019:

UNE SOIRÉE RICHE EN ÉMOTION !

Pour cette troisième édition des prix reconnaissance de l'utilisateur, quinze candidatures nous ont été soumises :

- Monsieur André Beauchamp, membre du Comité des usagers, pour son dévouement à la cause de l'accessibilité universelle et sécuritaire ;
- Madame Danielle Beaudry & monsieur Maurice Bryant, bénévoles, pour leur implication bénévole au CHSLD Sainte-Croix ;
- Madame Andrée Bouchard, membre du comité des résidents du CHSLD Gertrude-Lafrance, pour la fabrication de magnifiques cartes d'anniversaire et de Noël pour les résidents du CHSLD Gertrude-Lafrance ;
- Madame Élodie Brazier-Moreau, infirmière, pour son aide et son soutien apporté à une famille dont le proche était en fin de vie ;
- Madame Louise Daniel, préposée aux bénéficiaires, pour son approche unique et son attitude positive ;
- Madame Annie Galipeau, infirmière clinicienne, pour son ouverture et son habileté à ne porter aucun jugement hâtif sur les usagers qu'elle rencontre ;
- Madame Pénélope Hardy, infirmière, pour son dévouement exceptionnel envers ses clients ;
- Dre Geneviève Lalumière, pour son efficacité digne de mention, sa persévérance et son écoute attentive ;
- Madame Gisèle Lévis, membre du Comité des usagers, pour son implication au sein du Comité des usagers ;
- Madame Audrey L'Heureux Goyette, membre du Comité des usagers, pour son implication au sein du Comité des usagers ;

- Monsieur John Pérez, secrétaire-réceptionniste en médecine ambulatoire, pour son évaluation appropriée des usagers et sa capacité à saisir la gravité et l'urgence de leur état de santé ;
- Madame Chantal Roach, préposée à l'entretien ménager, pour le temps pris à saluer les usagers et à s'informer de leur état de santé ;
- Monsieur Hubert Tardif, bénévole, pour son dévouement remarquable au CHSLD Gertrude-Lafrance ;
- Madame Chantal Vallières, travailleuse sociale, pour sa compréhension et son profond respect du rythme et du silence de ses clients.

Contrairement aux années passées, nous n'avons pas reçu des candidatures dans toutes nos catégories. C'est pourquoi nous avons décidé de modifier légèrement la remise de ces prix reconnaissance en demandant à notre jury indépendant de sélectionner les trois candidatures s'étant le plus démarquées et ayant fait une réelle différence pour l'utilisateur.



Ainsi, les personnes qui ont retenues l'attention de notre jury ont été :

- Madame Élodie Brazier-Moreau, infirmière (absente sur la photo)
- Madame Annie Galipeau, infirmière clinicienne
- Monsieur Hubert Tardif, bénévole au CHSLD Gertrude-Lafrance (absent sur la photo)



C'est avec une grande émotion que monsieur François Cayer, membre du Comité des usagers, a demandé la parole et a rendu un vibrant hommage à monsieur John Perez, secrétaire-réceptionniste en médecine ambulatoire. Monsieur Cayer a remercié monsieur Perez de lui avoir sauvé la vie, grâce à sa vigilance et à son professionnalisme.

Monsieur François Cayer, membre du Comité des usagers en compagnie de la personne qui lui a sauvé la vie : monsieur John Perez.



La remise des prix reconnaissance de l'utilisateur 2019, s'est terminée avec la remise du prix hommage. Cette année, nous avons rendu hommage à monsieur Jacques Fortin, directeur de la qualité, évaluation, performance, éthique et Lean du CISSS de la Montérégie-Centre et répondant pour le Comité des usagers.



Monsieur Jacques Gravel, président du Comité des usagers remet le prix hommage à monsieur Jacques Fortin (à gauche).



Félicitations aux nominés et aux gagnants!

Encore cette année, cette soirée a été riche en émotion et appréciée de tous. De plus, nous vous invitons à envoyer vos candidatures pour l'an prochain.