



## **LA SEMAINE DES DROITS DES USAGERS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX du 21 au 27 septembre 2020**

### **UN RENDEZ-VOUS À NE PAS MANQUER!**

Tenant compte du contexte lié à la pandémie, le Comité des usagers a décidé de vous offrir une semaine des droits des usagers 2020 différente, mais tout aussi intéressante. Bien que les rassemblements soient permis en nombre limité, la situation est trop incertaine pour l'instant pour tenir nos activités habituelles dans des lieux publics.

Ainsi, cette année, vous pourrez participer à nos **CONFÉRENCES GRATUITES**, en toute sécurité, dans le confort de votre maison, puisqu'elles se tiendront toutes via la plateforme Zoom. Les personnes n'ayant pas accès à cette technologie pourront tout de même y participer par téléphone.

C'est donc avec un immense plaisir que nous invitons la population à participer à cette semaine spéciale ayant pour thème le **droit d'être accompagné, assisté et d'être représenté**.

Durant cette semaine, nous demeurons disponibles pour répondre à vos questions et nous publierons des capsules d'information sur notre page Facebook afin d'outiller les usagers lors d'une prochaine expérience au sein de notre établissement.

En plus des capsules d'information, le Comité des usagers du réseau local de services du Haut-Richelieu – Rouville invite la population à assister à ses quatre conférences virtuelles gratuites.

#### **Au-delà de l'intimidation : admettre la différence**

Animateur : Jasmin Roy, conférencier et comédien

Date et heure : **jeudi, 17 septembre 2020 à 18 h 30**

Lieu : Via la plateforme Zoom

Description : Au cours de cette conférence, Jasmin Roy, relate son parcours de victime d'intimidation à l'école. Il brise également des tabous et des préjugés tout en partageant sa réflexion sur la violence et l'intimidation en milieu scolaire.

#### **Les étapes du deuil en temps de pandémie et l'importance de faire ses préarrangements**

Animateur : Alain Paradis, directeur général du Groupe Le Sieur et frère

Date et heure : **lundi, 21 septembre 2020 à 19 h 00**

Lieu : Via la plateforme Zoom

Description : Le deuil n'est jamais chose facile, mais quand on perd un être cher en période de pandémie, comment réussir à faire son deuil et à organiser des funérailles qui sauront nous apaiser? Cette conférence mettra en lumière toutes les possibilités qui s'offrent aux familles et répondra aux questions demeurées sans réponse.

## **L'accompagnement d'un usager par les proches : leurs droits, privilèges et responsabilités**

Animateur : Jacques Fortin, enseignant chargé de cours à l'Université de Montréal

Date et heure: **mardi, 22 septembre 2020 à 13 h 00**

Lieu : Via la plateforme Zoom

Description : Il arrive qu'un usager souhaite être accompagné par un proche pour le sécuriser, mais accompagner, ça veut dire quoi? Quels sont nos droits et nos responsabilités en tant qu'accompagnateur? En cette semaine des droits des usagers, cette conférence mettra en lumière ce droit qu'est celui d'être accompagné, assisté et d'être représenté.

## **Gestion du stress et santé par la joie de vivre**

Animateur : Line Bolduc, conférencière et formatrice internationale

Date et heure : **jeudi, 24 septembre 2020 à 19 h 00**

Lieu : Via la plateforme Zoom

Description : Burnout, remise en question, situation familiale, de couple, fatigue, perte de joie de vivre et de passion peuvent nuire à l'efficacité de l'individu et à son plein épanouissement. Découvrez comment répondre à ces besoins et créer une atmosphère basée sur l'écoute mutuelle, le plaisir, la collaboration, de nouvelles attitudes, la reconnaissance et une saine communication. Dynamique et enjouée, cette conférence a été présentée plus de 800 fois dans 4 pays.

## **Réservation :**

Pour assister à l'une ou l'autre de nos conférences, la population est invitée à réserver sa place en nous contactant par téléphone au 450 358-2578, poste 8958 ou par courriel à [info@comitedesusagers-hrr.com](mailto:info@comitedesusagers-hrr.com). Toutes les activités sont gratuites.



De plus, le Comité des usagers invite les usagers à assister à son assemblée générale annuelle qui se tiendra le **mercredi, 23 septembre 2020 à 19 heures via la plateforme Zoom**. Pour assister à notre assemblée générale annuelle, nous vous invitons réserver votre place en communiquant avec nous. La documentation liée à l'assemblée générale ainsi que les liens Zoom vous seront envoyés le jour de l'événement.

**Pour information et réservation,  
communiquez avec nous :**

450 358-2578, poste 8958

[info@comitedesusagers-hrr.com](mailto:info@comitedesusagers-hrr.com)

Site web :

[www.comitedesusagers-hrr.com](http://www.comitedesusagers-hrr.com)