

L'EXPOSE DES FAITS devrait nous permettre de répondre aux questions suivantes : **QUI** est en cause, **SUR QUOI** porte votre insatisfaction, **OÙ** est-ce que c'est arrivé, **COMMENT** ça s'est passé, **QUAND** est-ce arrivé.


Nom	
Adresse (résidence)	
Cela peut être	
Téléphone / Cellulaire	
Travail	
Autre	
Date de l'incident	
No de dossier	
Nom	
Adresse (résidence)	
Cela peut être	
Téléphone / Cellulaire	
Travail	
Autre	
Date de l'incident	
No de dossier	

(Au besoin, joindre des feuilles supplémentaires)

VOS ATTENTES	

Signature de la personne qui dépose la plainte 	Date
---	------

Faire parvenir à :
Madame Sylvie Presseault, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services
CSSS Haut-Richelieu—Rouville
978, boul. du Séminaire Nord
St-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3A 1E5

 Ou vous pouvez formuler verbalement votre plainte au :
450 358-2578, poste 8837

RÉSERVÉ AU SERVICE DES PLAINTES

Reçu le	par
---------	-----