



COMMUNIQUÉ pour diffusion immédiate

Lancement du Site WEB du Comité des usagers

Saint-Jean-sur-Richelieu, le 28 septembre 2012 – Le Comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux (CSSS) Haut-Richelieu – Rouville est heureux de vous présenter son tout nouveau site WEB qui sera en ligne dès le 25 septembre 2012.

Ce site, se veut avant tout une source importante d'information sur les droits des usagers du réseau de la santé ainsi que sur le rôle et le mandat du Comité des usagers et des comités de résidents de nos six centres d'hébergement.

Les internautes pourront également nous suivre sur Facebook pour discuter avec nous de leurs préoccupations.

Nous profiterons de la semaine des droits des usagers du réseau de la santé qui se tiendra du 28 septembre au 4 octobre prochain pour en faire le lancement. Celui-ci aura lieu lors de notre déjeuner-conférence du samedi 29 septembre 2012, au restaurant « Les glaces » à Saint-Jean-sur-Richelieu.

La population est invitée à venir assister à cet événement et également à nous visiter au **www.comitedesusagers-hrr.com**

Profil du Comité des usagers

Le Comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux Haut-Richelieu – Rouville a pour mandat de veiller à ce que les usagers soient traités dans le respect de dignité et en reconnaissance de leurs droits et libertés.

Il doit assumer 5 fonctions légales qui sont de renseigner les usagers sur leurs droits et leur obligations, Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie et évaluer le degré de satisfaction à l'égard des services obtenus, Défendre les droits et intérêts collectif ou sur demande les droits et intérêts d'un usager et de faire les représentations nécessaires auprès de l'établissement, Accompagner les usagers dans toutes leurs démarches, y compris s'ils désirent porter plainte et s'assurer du bon fonctionnement de chacun des comités de résidents mis en place dans nos centres d'hébergement.

-30-

Source : Anic Barré
Comité des usagers du Centre de santé et de services sociaux Haut-Richelieu-Rouville
450 358-2578, poste 8958