

BINGO SUR LES DROITS

Au Centre d'hébergement Gertrude-Lafrance

Centre de santé et de services sociaux
Haut-Richelieu – Rouville

BINGO sur les droits

D R O I T

Repas	Chef clinico-administratif	Mes volontés	Lorsque la communication est nécessaire	Maximum de 45 jours
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes (CAAP)	Son intervention	Aucune	Pourboire	Lunettes
État de santé	Personnalisation et sécuritaire		Menaces	Accident
Restaurant	Appareils auditifs	La liberté	Le droit que requiert son état	Rythme ou patient
Shampooing	Réanimation	Droits	Satisfaction	Opinion

Le Comité des résidents du Centre d'hébergement Gertrude-Lafrance, en collaboration avec Madame Sylvie Presseault, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services, a tenu son activité annuelle sur les droits le 18 novembre dernier.

Sous forme d'un Bingo sur les droits, les participants étaient invités à répondre à la question posée par madame Mélanie Di Sézaré, technicienne en loisirs et animatrice de l'activité.

Lorsque la bonne réponse était donnée, les joueurs devaient placer un jeton sur leur carte à la réponse correspondante.



Madame Sylvie Presseault, commissaire locale aux plaintes et à la qualité des services, apportait des explications complémentaires pour chacune des questions. Une bonne façon pour les participants, d'en apprendre davantage sur leurs droits et leur obligations.



Lorsqu'un participant faisait un DROIT (Bingo), la carte était vérifiée par Madame Presseault et celui-ci pouvait aller se choisir un prix.

La première gagnante de l'après-midi fut madame Louise Dulude, membre de famille, qui a opté pour un « gratteux ».

Le comité des résidents a offert gracieusement plusieurs prix aux participants. Outre les « gratteux », il y avait des certificats-cadeau pour la coiffeuse du centre d'hébergement, des certificats-cadeau pour la boutique du centre d'hébergement et quelques écharpes. Les gagnants des trois parties jouées, ont pu se choisir un prix, les autres ont été tirés parmi les participants présents.

Encore cette année, l'activité a été très appréciée des résidents et des familles et a suscité une belle participation de la part de tous. Les membres du comité des résidents du Centre d'hébergement sont très heureux d'avoir accueilli plus de trente (30) personnes à leur activité annuelle sur les droits : Le Bingo sur les droits.

Ils souhaitent remercier les participants de leur présence et leur disent à l'an prochain...



Madame Louise Dulude, première gagnante de l'après-midi, en compagnie de madame Micheline Dufour, personne-ressource du comité des résidents.